

Le (ou la) référent (e) Qualité d'un organisme de formation (ou de tout prestataire d'accompagnement dans le développement des compétences) est garant, auprès de sa Direction, de **L'ENTRETIEN DE LA DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE** au sein des équipes pédagogiques, des équipes support, ...

Sa mission consiste à **S'ASSURER DU RESPECT DES EXIGENCES** liées à la certification QUALIOPi de l'organisme, mais aussi à piloter les plans d'actions pour faire de cette contrainte une **OPPORTUNITÉ DE PROGRESSION** de et pour l'organisme.

Cette mission, qui conjugue **RIGUEUR, DIPLOMATIE ET ENTRAÎNEMENT**, suppose des compétences méthodologiques qui seront l'objet de cette formation.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les exigences du référentiel Qualiopi et de son interprétation
- Maîtriser l'usage des outils et méthodes de la démarche Qualité
- Mettre en place les procédures et processus afin de piloter la démarche d'amélioration continue
- Maîtriser sa posture professionnelle pour optimiser la dynamique d'amélioration continue au sein des équipes.

Compétences visées

- Analyser la situation de son organisme au regard des exigences du référentiel Qualiopi
- Elaborer, piloter et assurer un plan d'actions d'amélioration continue pour l'organisme
- Animer la démarche Qualité et entretenir la dynamique collective sur ce sujet

Contenu

Cette formation comportera des apports dans les domaines suivants :

- **Technique** : approche systémique du référentiel Qualiopi, interprétation des exigences, notions d'éléments de preuve, ...
- **Méthodologique** : outils d'analyse, de pilotage, de communication au service de la démarche Qualité (échantillonnage, vérifications et audits internes, tableaux de bords, supports de présentation et de communication, revues de direction, ...)
- **Planification** : Outils d'organisation et de mise en œuvre des plans d'actions, ...
- **Animation** : Travail sur la posture de « référent Qualité », tout à la fois garant devant la Direction de la dynamique Qualité au service des équipes...

Intervenant

Dominique BOURGOIS - consultant et formateur, fondateur d'un cabinet d'audit et de certification Qualiopi. Après une formation et une expérience de « formateur en informatique industrielle », Dominique BOURGOIS devient responsable d'un CFA et assure le lancement puis le développement de plusieurs établissements de formation, d'un centre de bilan de compétences et d'une « Boutique Club Emploi ».

Diplômé de l'IDCE (Institut pour le Développement du Conseil d'Entreprise) en 1999, il crée un cabinet de conseil, d'audit et de formation centré sur le secteur des organismes de formation et des CFA.

PRESENTIEL
ou
DISTANCIEL

Pré-requis

Connaissance des organismes de formation et/ou des prestataires d'accompagnement dans le développement des compétences.

Public

Cette formation s'adresse à des référents QUALITÉ en poste ou qui envisagent d'assurer prochainement cette mission, à temps plein ou à temps partiel.

Méthode

La méthode pédagogique mise en œuvre est inductive, c'est-à-dire qu'elle prend, comme point de départ, les vécus professionnels pour venir y greffer les apports méthodologiques.

Un questionnaire initial est transmis au participant en amont de cette formation en vue d'identifier le cadre d'exercice professionnel et d'adapter la formation en conséquence.

Evaluation

Un questionnaire en ligne d'auto-positionnement sera proposé à chaque participant afin qu'il évalue sa propre progression, sa satisfaction et la pertinence de la formation au regard de sa pratique professionnelle (avant, juste après la formation et 6 mois après).

21 h

Pour le prix de cette formation

EN INTER

Veuillez vous référer à la présentation de la formation sur notre site internet

EN INTRA

Veuillez nous consulter pour un devis personnalisé