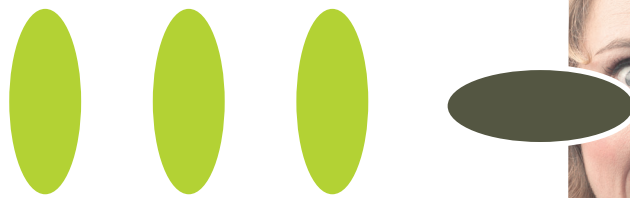


2017



LE PATIO
Formation

“ Pour Accompagner, Transmettre, Innover et s'Ouvrir ”

Dans la continuité de 2016, 2017 laisse présager encore bien des bouleversements et des transformations.... Plus que jamais il nous/vous faut continuer à naviguer dans un océan d'incertitudes et de changements. Pour vous accompagner dans cet océan, le PATIO Formation, à travers ce CATALOGUE 2017, vous propose quelques balises afin de conforter vos compétences.

Que ce soit sur la **DEMARCHE ÉDUCATIVE EXPERIENTIELLE/ADVP**, le **CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE**, la **REMÉDIATION AUX DIFFICULTÉS D'APPRENTISSAGE** et, de manière plus générale, sur les **TECHNIQUES, OUTILS ET POSTURES D'ACCOMPAGNEMENT** ainsi que sur les **COMPÉTENCES RELATIONNELLES**, vous retrouverez des formations ayant déjà largement fait leurs preuves. Ce catalogue propose par ailleurs **SIX NOUVEAUTÉS**. Nous espérons que vous aurez plaisir à l'explorer autant que nous avons eu à le concevoir et à vous accueillir, toujours plus nombreux, au sein de nos formations.

C1 Vous découvrirez nos **TROIS PARCOURS DE CERTIFICATION** (décrits en pages centrales), inscrits à l'**inventaire de la CNCP depuis Juillet 2016**. Nous travaillons ardemment à leur **inscription sur les listes Copanef, Coparef ou de branches** afin de rendre **éligibles au CPF** les formations qui les composent. Les frais inhérents aux épreuves de certification sont offerts aux personnes ayant suivi leurs formations au PATIO correspondant à nos parcours C1, C2 et C3 sur les deux dernières années.

Notre **NOUVEAU SITE www.le-patio-formation.fr** est désormais en ligne. Il vous offre des fonctionnalités nouvelles comme le calendrier dynamique de nos formations, l'inscription en ligne, des témoignages vidéo et des liens avec nos pages sur les réseaux sociaux. Si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à nous y rejoindre ainsi qu'à vous inscrire à notre **lettre d'informations**.

A très bientôt le plaisir de vous accueillir et d'échanger,

Bien Pationément,

L'équipe du PATIO Formation

N°	THÈMES
1	L'ADVP et la démarche éducative expérientielle en orientation C1
2	ADVP et validation de projet C1 C2
3	ADVP en entretien individuel C1
4	L'animation de groupe avec l'ADVP C1 C2
5	Diversifier ses outils d'accompagnement et développer une attitude créative C1 C2
6	Perfectionnement personnalisé préparant à la certification C1 C2
7	ADVP pour les décideurs
8	La recherche d'emploi avec la démarche éducative expérientielle C2
9	Le trèfle chanceux C2
10	Accompagner à la VAE C2
11	ADVP au service du conseil en évolution professionnelle (CEP)
12	Accueil et analyse de la demande
13	Accompagner le financement du projet
14	Méthodologie et pratique des Ateliers de Raisonnement Logique ARL® C3
15	L'entretien d'explicitation C2 C3
16	Ateliers de Structuration Logique et Spatiale (ASLOS)
17	Sur le chemin de l'accompagnement - Repères fondamentaux et limites
18	Repères psycho-pathologiques pour l'accompagnement des personnes
19	Accompagner avec l'Analyse Transactionnelle
20	Repenser l'accompagnement avec les arts plastiques
21	La Gestion des émotions
22	Animer des échanges collaboratifs
23	Prendre la parole efficacement en s'appuyant sur l'écrit
24	Les médias sociaux au service de l'accompagnement
25	Ecrire à l'ère numérique
26	La pratique du bilan de compétences
27	Pratique des « récits de vie »
28	Accompagner les futurs entrepreneurs
29	Bâtir et pérenniser les relations avec les entreprises
30	Repères en droit du travail et de la formation
31	Efficacité professionnelle et bien-être au travail
32	Développement et gestion de carrière tout au long de sa vie
33	Développer ses compétences de formateur
34	Travailler avec des personnes de culture différente : un enjeu et une chance

* Formations en intra possibles selon les modalités précisées au dos du catalogue

DURÉE (jours)	TARIF (net)	2 0 1 7												N°
		JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	
3+3	1 350 €	18-19-20 et 25-26-27		8-9-10 et 15-16-17		10-11-12 et 17-18-19		3-4-5 et 10-11-12		20-21-22 et 27-28-29		27-28-29 nov. et 4-5-6 déc.		1
3	870 €					29-30-31						6-7-8		2
3	899 €						12-13-14					27-28-29		3
4	1 050 €						20-21-22-23						19-20-21-22	4
4	1 055 €							3-4-5-6						5
2	1 000 €											16-17		6
2	800 €			29-30							18-19			7
4	1 090 €					15-16-17-18						20-21-22-23		8
3	955 €						26-27-28						13-14-15	9
3	890 €			1-2-3						27-28-29				10
3+3	1 355 €					22-23-24 mai et 31 mai-1 ^{er} -2 juin								11
3	855 €		22-23-24								2-3-4			12
3	920 €						6-7-8				10-11-12			13
3+3+2	1 680 €					3-4-5 mai + 21-22-23 juin + 12-13 octobre								14
4+3	1 490 €			28-29-30-31 mars + 26-27-28 avril							24-25-26-27 octobre + 13-14-15 décembre			15
3	865 €							10-11-12						16
3+2	1 250 €				19-20-21 avril + 13-14 juin						2-3-4 octobre + 11-12 décembre			17
2+2	1 040 €			6-7 mars + 10-11 avril							9-10 oct. + 22-23 nov.			18
4	985 €			14-15-16-17								14-15-16-17		19
2	750 €						1-2						7-8	20
3	845 €			6-7-8									4-5-6	21
4	1 030 €				24-25-26-27						23-24-25-26			22
3	850 €			20-21-22							16-17-18			23
2	780 €			23-24							19-20			24
2	730 €		23-24							14-15				25
4+2	1 515 €	10-11-12-13 jan. + 2-3 fév.					6-7-8-9 + 29-30 juin			12-13-14-15 sep. + 5-6 oct.		7-8-9-10 nov. + 30 nov - 1 ^{er} déc.		26
3+2	1 260 €	30-31 jan.-1 fév. + 23-24 mars								11-12-13 septembre + 16-17 octobre				27
3	835 €					10-11-12				18-19-20				28
3	905 €					16-17-18						14-15-16		29
2	770 €						15-16					30 novembre - 1 décembre		30
2	760 €			13-14							5-6			31
5	1 345 €						15-16 19-20-21							32
5	1 330 €						8-9- 12-13-14							33
3	825 €						26-27-28					21-22-23		34

Vous souhaitez **ACCOMPAGNER LES PERSONNES** dans l'élaboration de leur projet professionnel de façon dynamique, efficace et respectueuse de chacun.

La démarche pédagogique de l'ADVP présente une grande cohérence entre sa visée - que chacun soit acteur de ses choix - les activités proposées et la posture du professionnel.

Vous allez être durant la formation en situation d'expérimenter la démarche d'**ÉLABORATION DE PROJET**.

Vous pourrez ensuite faire évoluer votre pratique avec confiance en **PROPOSANT DES ACTIVITÉS** pour que chacun, s'appuyant sur sa singularité, explore « qui il est » et l'environnement professionnel, et puisse cheminer par étapes vers un choix.

L'ADVP vous permettra de **STRUCTURER VOS ACCOMPAGNEMENTS**.

Objectifs

Connaître les bases de la démarche éducative expérientielle / Activation du Développement Vocationnel et Personnel (ADVP) et des outils d'orientation

Acquérir une démarche et une méthode pour accompagner des personnes dans leur choix d'orientation et leur évolution professionnelle

Se familiariser avec les outils d'accompagnement à l'élaboration de projet, à l'insertion, à la reconversion

Développer des comportements et des attitudes adaptés à la démarche éducative

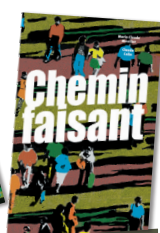
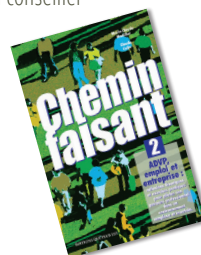
Méthode

Durant la formation, vous serez en situation d'expérimenter pour vous la Démarche Educative Expérientielle / Activation du Développement Vocationnel et Personnel (ADVP) à travers différentes activités extraites des ouvrages des Editions *Qui Plus Est*. Ces séquences seront complétées par des temps d'échanges et des éclairages théoriques.

Contenu

Les composantes de l'approche éducative expérientielle en orientation :

- Les compétences à s'orienter
- Les quatre phases d'élaboration du projet
- Les processus cognitifs engagés
- Les contenus travaillés : intérêts, valeurs, compétences, environnement professionnel, le pouvoir personnel...
- Les fondements théoriques de l'ADVP : psychologie humaniste, psychologie du développement, philosophie existentielle, psychodynamique du travail
- Situer l'ADVP parmi d'autres démarches d'orientation
- Le rôle et la place du conseiller : la pédagogie expérientielle, la posture du conseiller



Intervenants

L'un ou l'autre des formateurs de l'équipe ADVP du Patio, tous formés à l'ADVP par Marie-Claude MOUILLET: Catherine CAILLET, Patrick CHAFFAUT, Marie DOMMANGE, Daniela JOURNET, Patrick LECOURSONNAIS, Catherine TAILLEUR

3+3 jours

(42h)

2 ouvrages

1 350 €

La validation du projet est une étape incontournable dans le **PROCESSUS D'ORIENTATION DES PERSONNES** que vous accompagnez.

La formation, avec les fondements de la démarche éducative, vous permet d'être en mesure d'accompagner au plus près la personne dans la validation, par elle-même et pour elle-même, de son projet.

Elle vous apporte les **MOYENS, OUTILS, SUPPORTS DE RÉFLEXION** que vous expérimentez et que vous pourrez fournir à la personne pour la **GUIDER, LA SOUTENIR** dans ses efforts de clarification et de cheminement vers des choix éclairés.

Méthode

La formation s'appuie sur une pédagogie expérientielle. Il sera donc proposé aux participants de vivre des exercices qu'ils auront ensuite à mettre en œuvre. Les activités proposées sont accompagnées d'échanges, d'analyse et d'apports théoriques.

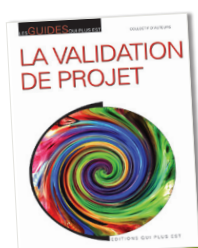
Objectifs

Situer la phase de spécification et de validation de projet dans le processus d'orientation professionnelle

Identifier les tâches nécessaires à cette validation

Se familiariser avec les outils de spécification et de validation de projet

Disposer d'une démarche éducative d'exploration professionnelle et d'outils à proposer à la personne accompagnée afin qu'elle puisse préciser et confirmer par elle-même, et pour elle-même, la faisabilité de son projet d'orientation et qu'elle développe ses compétences à choisir.



Contenu

La spécification et la validation de projet : une étape dans un processus dynamique

- Apprendre à faire des choix dans un monde du travail imprévisible où les transitions professionnelles sont de plus en plus fréquentes
- La place de la spécification et de la validation dans ce processus d'orientation
- Les compétences mobilisées par la personne dans la phase de validation de son projet

Les préalables à la validation d'un projet

- Pourquoi choisir ?
- Comment choisir : quelles sont les tâches à mener pour parvenir à une décision ?
- Que choisir : quel type de professionnel souhaite-t-on devenir ?
- Qui choisit et pour quelle(s) raison(s) choisir ?
- La question des influences

La recherche et le traitement d'informations :

- Repérer et sélectionner les sources, lieux, outils d'informations
- Identifier et rechercher les informations utiles à la validation de son projet
- Traiter les informations recueillies en lien avec soi, avec son environnement personnel

La décision, le choix

- Mesurer les écarts entre les informations recueillies et son profil ; identifier les manques, les points faibles
- Confronter une idée, un projet, envisager et anticiper les écueils
- Formaliser son projet, s'entraîner à le présenter, se remettre en question
- Accepter les compromis, décider

Intervenant

Patrick CHAFFAUT - Accompagnateur et formateur. Praticien de l'approche éducative et formé en Psychologie du travail (Maîtrise de Psychologie du Travail - Bordeaux 2 et Cycle C du CNAM). Intervient à l'Université (Paris, Avignon) ainsi qu'en école d'ingénieurs (Bordeaux). Accompagne en individuel et en groupe, forme des professionnels de l'accompagnement et des professeurs d'université. Co-auteur du Guide La validation de projet.

3 jours (21h)

1 ouvrage

870 €

Vous avez suivi la formation à l'ADVP et vous la mettez en œuvre depuis plus ou moins longtemps.

Vous aimeriez vous centrer sur la manière dont cette démarche pédagogique s'utilise en **ENTRETIEN INDIVIDUEL**.

Durant la formation, vous approfondirez les composantes et les **ENJEUX D'UN ENTRETIEN** en expérimentant des modalités d'accompagnement en face-à-face qui concilient le respect des personnes et des objectifs prescrits.

La formation est l'occasion d'un **APPROFONDISSEMENT DE VOTRE COMPRÉHENSION DE L'ADVP**, tout en enrichissant vos capacités d'écoute et votre posture professionnelle.

Objectifs

Repérer les éléments composant un entretien et leur influence sur le déroulement de celui-ci

S'entraîner à utiliser les outils de l'ADVP en entretien individuel.

Identifier la posture du professionnel dans une relation d'aide et questionner les limites de son champ d'intervention

Acquérir, renforcer et/ou intégrer des capacités de communication et d'écoute individuelle

Formaliser sa pratique d'accompagnement

Méthode

Durant la formation, vous serez en situation d'expérimenter pour vous la Démarche Educative Expérientielle à travers différentes activités extraites des ouvrages des Editions *Qui Plus Est*. Ces séquences seront complétées par des temps d'échange et des éclairages théoriques.

Contenu

La formation est à dominante pratique. Elle propose des mises en situation permettant d'utiliser l'ADVP et ses outils dans des simulations d'entretien proches des situations professionnelles de chacun des participants.

Elle repose sur les repères suivants :

- **Le cadre de l'entretien** : espace, durée, présentation du conseiller, détermination des objectifs, contexte de l'entretien, disponibilité du conseiller
- **La prise de notes, les écrits de l'entretien** : leur utilité, leur mise en œuvre, leur évolution, leur destination
- **Les phases de l'entretien** : l'accueil, le rythme, la durée, la fin de l'entretien
- **L'"entre-deux" entretiens, l'après entretien** : les consignes éventuelles (pour la réalisation d'un travail), le cheminement de la réflexion et la mise en projet



Intervenant

Patrick CHAFFAUT - Accompagnateur et formateur. Praticien de l'approche éducative et formé en Psychologie du travail (Maîtrise de Psychologie du Travail – Bordeaux 2 et Cycle C du CNAM). Intervient à l'Université (Paris, Avignon) ainsi qu'en école d'ingénieurs (Bordeaux). Accompagne en individuel et en groupe, forme des professionnels de l'accompagnement et des professeurs d'université. Co-auteur du Guide La validation de projet.

3 jours (21h)

2 ouvrages

899 €

Vous êtes amenés à **ANIMER DES ATELIERS COLLECTIFS** d'aide à l'élaboration de projet, de recherche d'emploi ou encore à intervenir ponctuellement auprès de groupes.

Si vous vous posez des questions quant à votre capacité à accomplir au mieux ce travail, si vous recherchez les **MOYENS D'INTÉRESSER VOTRE AUDITOIRE**, la formation, basée sur la pédagogie expérientielle, vous permettra d'être rapidement opérationnel.

Les principes de base de l'animation de groupe sont ici abordés à partir d'une **DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE** qui prend appui sur votre vécu et vous met en situation d'éprouver pour vous-mêmes les contenus et les outils dans une **APPROCHE COOPÉRATIVE**.

Objectifs

Identifier les étapes d'un apprentissage expérientiel, en comprendre leur articulation

Découvrir et expérimenter des séquences pédagogiques de groupe dans l'accompagnement au projet et /ou à la recherche d'emploi en utilisant la pédagogie expérientielle

Poser les bases d'une mise en œuvre de la pédagogie expérientielle dans des prestations de groupe d'orientation et/ou de recherche d'emploi

Méthode

Participative alternant apports théoriques, temps d'échange et de réflexion.

Active avec mises en situation d'animation d'une séquence pédagogique

Contenu

- Les fondements théoriques de la pédagogie expérientielle
- Les différentes étapes de l'apprentissage expérientiel appliquées au groupe
- Le rôle de l'apprenant / du formateur / du groupe dans la pédagogie expérientielle
- Les conditions de mise en œuvre de la pédagogie expérientielle en groupe
- La participation et l'implication des apprenants
- Les techniques d'animation et outils pour accompagner des groupes au projet professionnel et à la recherche d'emploi
- L'animation d'une séquence pédagogique en groupe (mise en situation)

Intervenant

Patrick LECOURSONNAIS - Formateur de professionnels et de formateurs. Ex chargé de mission formation et coordonnateur pédagogique. Pratique de l'accompagnement, notamment en groupe, à l'élaboration de projet professionnel et à la recherche d'emploi avec la pédagogie expérientielle. DESS en sciences de l'éducation. Co-auteur des guides Marché du travail, La Validation de projet et de Cartométiers.

4 jours

(28h)

1 050 €

Vous souhaitez vous ressourcer, renouveler et diversifier vos pratiques.

La formation vous offre la possibilité de stimuler votre **PENSÉE CREATIVE**, d'enrichir votre palette d'outils pour augmenter vos capacités d'ouverture et votre flexibilité dans l'accompagnement des personnes.

Méthode

Animation conçue de manière à permettre un ensemble de découvertes et de prises de conscience spontanées. Les exercices, jeux et techniques proposés se situent dans une optique de permission et de libération de l'expression. Les registres affectifs et sensoriels sont les premiers à être sollicités ; les débriefings favorisent quant à eux une élaboration de la pensée, une prise de recul et permettent de faire le lien et les transferts possibles avec le vécu des professionnels. Ils permettent à l'animateur d'introduire les bases théoriques nécessaires.

Objectifs

Se doter d'outils créatifs et ludiques

Augmenter ses capacités relationnelles, d'ouverture et d'exploration des possibles

Renouveler et relancer sa dynamique dans la relation d'accompagnement

Augmenter sa (c)réactivité

Contenu

Découverte du fonctionnement créatif

- Les règles de base du fonctionnement créatif
- L'utilisation de la stratégie du détournement pour questionner, analyser des problématiques et imaginer des solutions
- Les attitudes du professionnel comme instruments incontournables de la relation dans une pratique d'accompagnement utilisant des outils créatifs
- La découverte d'outils et mises en situation
- Les exercices d'entraînement et de développement de sa créativité

- L'expérimentation d'outils créatifs destinés à être mis au service de la relation d'accompagnement
- Les outils proposés dans cette formation et réutilisables ensuite par les participants répondent aux problématiques suivantes : la constitution du groupe, la régulation de groupe, l'instauration d'un climat de confiance dans le groupe, le retour d'expérience, la visualisation, la gestion de projet, la découverte, connaissance et affirmation de soi, la restauration de la confiance en soi, les stratégies individuelles face au changement, la sécurisation du plan d'action, le développement des capacités d'écoute

Intervenante

Daniela JOURNET - Formatrice de professionnels à la démarche éducative expérientielle, animatrice de séminaires de développement de la créativité, intervenante en analyse de pratiques professionnelles, praticienne de l'accompagnement

4 jours

(28h)

1 055 €

Ces deux jours de formation vous concernent si :

- Vous avez suivi les **PARCOURS DE CERTIFICATION C1 OU C2**, niveau initial et intermédiaire, et vous souhaitez être accompagné(e) de façon éducative et expérientielle dans votre **PRÉPARATION À LA CERTIFICATION**.

- Vous êtes formé(e) à la démarche éducative expérientielle/ADVP, à l'entretien et à l'animation de groupe, vous avez une expérience significative d'accompagnement et vous **SOUHAITEZ VOUS PERFECTIONNER POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS CI-APRÈS**.

Objectifs

Construire et mettre en œuvre une progression pédagogique en utilisant la Démarche Éducative Expérientielle/ADVP, et en combinant différents modes d'intervention

Prendre en compte les éléments du contexte (exemples : cahier des charges, objectifs de la prestation, environnement professionnel, organisation du travail au sein de la structure dans laquelle le professionnel intervient, etc)

S'entraîner à adapter et/ou créer de nouveaux outils éducatifs à destination des personnes accompagnées

Contenu

1 - Les préalables à la construction pédagogique

- Les questions à se poser, les informations nécessaires à la construction d'une progression pédagogique
- Définition d'un contexte d'intervention. Identification par chacun de ses contraintes, de ses marges de manœuvre
- Identification de l'(des) objectif(s)
- Définition des thèmes de travail à aborder avec la personne accompagnée pour atteindre l'objectif identifié
- Traduction en sous-objectifs opérationnels
- Inventaire des outils et activités possibles pour atteindre les sous-objectifs identifiés

2 - La construction d'une progression pédagogique

- Rappel sur les principes de la pédagogie expérientielle
- La progressivité dans les thèmes à traiter
- Les liens et enchaînements entre les séquences pédagogiques

L'articulation des paramètres suivants :

- Alternance de temps en entretien individuel et de temps d'animation de groupe
- Travaux en présentiel et travaux en distanciel avec la personne accompagnée
- Temps d'expérience et temps de retour sur expériences (vécu, traitement et intégration des expériences)

3 - L'entretien individuel avec chacun des participants

- Il portera sur le transfert, à sa propre situation professionnelle (actuelle ou future), de ce qui a été vécu en groupe pendant la première journée
- Pour les candidats à la certification : un point sera établi sur ce qui manque et serait à travailler pour présenter la certification. Le candidat sera accompagné dans le choix de la situation qu'il présentera lors de l'épreuve finale devant le jury

Intervenants

Marie-Claude MOUILLET ou Catherine CAILLET ou Patrick LECOURSONNAIS

2 jours (14h)

8 participants maximum

1 000 €

Vous avez la **RESPONSABILITÉ D'UNE ÉQUIPE** ou bien vous intervenez dans le choix des formations à proposer aux professionnels de l'accompagnement : cette formation s'adresse à vous.

Qu'est-ce que l'ADVP ? Qu'est-ce qu'un accompagnement éducatif ? Pourquoi ce type d'approche plutôt qu'une autre ? Est-il possible de la faire vivre dans le contexte de votre structure ? sont les questions autour desquelles nous allons travailler.

La formation vous permet de découvrir les **MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE ADVP** par vos équipes ou d'envisager de la proposer à vos équipes.

Objectifs

Distinguer la démarche éducative des autres démarches d'accompagnement

S'approprier les bases de la démarche éducative

Découvrir les étapes du processus et une méthode d'élaboration de projet individuel ou collectif

Connaître les attitudes adaptées à la démarche éducative

Penser l'ADVP en lien avec son contexte

- Les différentes approches utilisables en orientation
- Une démarche éducative : l'ADVP, ses sources et finalités
- La méthode : les quatre tâches du processus vocationnel
- Les fondements théoriques : références à la philosophie de l'existence, à la psychologie du développement, à l'approche centrée sur la personne, à la psychodynamique du travail
- La posture éducative
- La pédagogie expérientielle : expérimentation d'activités
- Réflexion et échanges autour des possibilités d'utilisation de l'ADVP dans les structures des participants (pertinence, limites)

Méthode

Alternance d'expérimentations pratiques individuelles et collectives, et d'apports théoriques. Réflexion et échanges sur le vécu des situations proposées et sur la mise en pratique de l'ADVP dans le contexte des participants.

Intervenante

Daniela JOURNET - Formatrice de professionnels à la démarche éducative expérientielle, animatrice de séminaires de développement de la créativité, intervenante en analyse de pratiques professionnelles, praticienne de l'accompagnement

2 jours

(14h)

800 €

Vous accompagnez les personnes dans leur recherche d'emploi et souhaitez développer leur **AUTONOMIE DANS LEURS DEMARCHES**.

La formation vous permettra de **VIVRE LES ACTIVITÉS** afin de les réutiliser dans votre pratique en individuel comme en collectif, et ce quel que soit votre cadre d'intervention.

Les échanges favoriseront **L'ENRICHISSEMENT DE VOTRE RÉFLEXION** pour, in fine, préciser le rôle et la place de chacun dans ces accompagnements.

Méthode

La méthode est participative et active : alternance de mises en situations, d'échanges, d'analyses et d'apports théoriques.

Objectifs

Développer sa compréhension de la démarche éducative expérientielle

S'approprier des outils éducatifs permettant d'accompagner des personnes en recherche d'emploi

Réfléchir au rôle et à la position du professionnel dans les démarches d'accompagnement vers l'emploi



Contenu

La démarche éducative dans la recherche d'emploi

- La pédagogie expérientielle
- La recherche d'emploi dans le processus éducatif d'orientation
- La posture et les attitudes du conseiller
- La place de la personne accompagnée

La préparation à la recherche d'emploi

- La présentation du projet professionnel
- L'élaboration d'une stratégie individuelle
- L'impact des représentations et des phénomènes de perception

L'environnement socio-économique dans la recherche d'emploi

- Les besoins des employeurs
- Les logiques de recrutement des entreprises
- La mobilité géographique et professionnelle

La recherche d'emploi : méthode, outils

- Mise en valeur des compétences
- Le CV, la lettre de motivation, l'entretien de recrutement
- Les réseaux et la recherche d'information

Intervenante

Fanny GUILLEMAIN - Formatrice de professionnels de l'orientation et de l'accompagnement depuis 2010. Formée à l'ADVP en 2000, praticienne de l'approche éducative dans l'accompagnement, en groupe et en individuel, au sein de différentes structures d'insertion.

4 jours (28h)

2 ouvrages

1 090 €

Vous travaillez dans les domaines de l'orientation, de l'insertion des transitions et de l'évolution professionnelle.

Pour faciliter et optimiser votre travail d'accompagnement, la formation vous propose de découvrir et expérimenter ce **MODÈLE DE RÉFÉRENCE**. Systémique et interactionniste, Le « **Trefle Chanceux** » présente de façon imagée, en quatre dimensions, tous les éléments à prendre en compte pour **RÉUSSIR SON INSERTION ET SON ÉVOLUTION DANS LE MONDE DU TRAVAIL**.

Il résulte d'un long travail d'observation des processus mis en jeu par les personnes. Issu de la pratique, il sert la pratique. Il guidera, structurera, facilitera vos actions tout en favorisant une démarche personnalisée et créatrice.

Objectifs

A l'issue de la formation les participants seront en mesure d'utiliser le Trefle Chanceux dans leur pratique professionnelle

Ils pourront recourir à ce modèle dans leurs stratégies d'intervention en orientation/insertion de la personne (en stages préparatoires, de qualification et dans le cadre d'actions conjoncturelles)



Contenu

Le Trefle Chanceux : une approche systémique de l'insertion

Les principaux concepts :

- Les quatre dimensions : « Environnement Socio-Politico-Economique », « SOI », « LIEU », « METHODE »
- Les interactions entre ces dimensions
- Les indicateurs
- Les positions d'employabilité des personnes accompagnées

Les applications du Trefle Chanceux

Présentation de diverses applications : Opra, groupe diagnostic, accompagnement vers l'emploi en stages préparatoires, qualifiants, bilans de compétences.

Application du Trefle Chanceux aux diverses situations des participants à la formation

Il sera proposé aux participants de travailler sur leurs propres situations professionnelles avec différents modes d'entrée : par publics (bénéficiaires de RSA, personnes handicapées, bénéficiaires de formation préparatoire, qualifiante...), par prestations (bilan de compétences, aide à la définition du projet d'accès à l'emploi, accompagnement vers l'emploi), par objectifs, par commandes, etc.

Les participants acquerront une méthodologie efficace d'élaboration de programme : le double axe

Intervenante

Odile MARGULIES - Psychologue conseil - DESS Conseil Psychologique Paris Sorbonne - Certificat organisation du travail et de l'entreprise, analyse systémique CNAM. Formation, habilitation et animation CRAE (Cercles de Recherche Active d'Emploi, méthode Arthur Mills) et de sessions d'orientation pour tous types de publics. Elaboration de programmes et conception de modules d'orientation pour les entreprises. Formation de professionnels de l'orientation et de l'insertion. Habilitée par Jacques Limoges (concepteur du Modèle).

3 jours (21h)

1 ouvrage

955 €

Méthode

Démarche interactive et expérientielle

Vous accompagnez des personnes dans la réflexion sur leur évolution professionnelle.

Mieux connaître la **VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE**, son cadre et ses étapes, enrichit la manière dont vous pouvez aider les personnes à élargir leur choix de possible.

De plus, la formation, en précisant les activités et les compétences des accompagnateurs VAE, vous permet de vous situer et d'envisager, à plus ou moins court terme, d'ajouter ce type d'accompagnement à votre pratique professionnelle.

Objectifs

Connaître le dispositif, le cadre légal et les différentes étapes de la VAE

Disposer d'outils et de techniques utiles à un accompagnement VAE



Contenu

Les principes de base et les enjeux de la VAE, le cadre réglementaire, et des lois du 5 mars 2014 et du 8 août 2016

Les différents acteurs et leurs rôles.

L'accompagnateur VAE

Un temps d'échanges sera consacré aux représentations du métier « d'accompagnateur VAE » (alliance de travail, tâches, compétences, posture). Vous serez invité à mesurer les écarts entre vos représentations et les exigences du métier

Les différentes étapes du processus :

■ **L'étude de faisabilité** : A partir de cas, réalisation des diagnostics de pertinence, de faisabilité, des recherches des certifications. Analyse des différences entre les expériences du candidat et le référentiel de la certification visée

■ **Le montage d'un dossier et recevabilité** : Avec des exemples de CV détaillés, repérage des expériences significatives faisant sens avec le référentiel d'activités professionnelles de la certification visée

■ **Le dossier de validation ou livret 2** : Conduite d'entretiens d'explicitation à partir d'une situation de travail. A partir

de dossiers réalisés, identification des enjeux et des freins de l'écriture réflexive, l'analyse critique et l'accompagnement à la recherche de preuves

■ **L'entretien devant le jury** : Composition du jury et la durée de l'épreuve, les attendus du jury, modalités de préparation

■ **Mise en œuvre du parcours de professionnalisation des compétences restant à acquérir** : à partir de cas de validation partielle

■ **Financement de la démarche** : Panorama des différentes possibilités de prise en charge financière de la démarche VAE

Intervenante

Marie ARON - Psychologue de l'orientation, de l'évaluation et du conseil. Praticienne de l'accompagnement depuis 20 ans. Fondatrice et directrice du centre accompagnateur en VAE : EXPERIENCIA. Auteure de « la VAE une histoire d'accompagnement ».

3 jours (21h)

1 ouvrage

890 €

Méthode

Démarche interactive

11 ADVP AU SERVICE DU CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE (CEP)

Vous accompagnez des personnes dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) et intervenez plus particulièrement au niveau 2 (conseil personnalisé).

Vous souhaitez développer **L'AUTONOMIE D'ACTION ET DE CHOIX** des personnes que vous accompagnez en mettant en œuvre une démarche non prescriptive. La formation vous outillera pour les conduire à la réalisation de leur projet via une méthodologie **ADAPTABLE AUX BESOINS DE CHACUN** et respectueuse de leur rythme de travail.



Objectifs

Acquérir la méthodologie de la démarche éducative ADVP pour structurer ses accompagnements au projet professionnel dans le cadre du CEP

Positionner son accompagnement dans une pédagogie non prescriptive

Identifier les passerelles possibles de la démarche éducative ADVP aux différents niveaux du CEP

Méthode

Participative alternant exercices, temps d'échange et de réflexion alimenté par les pratiques d'accompagnement des participants, et apports théoriques

Contenu

- Les fondements théoriques de l'ADVP
- Le rôle et la place du professionnel dans la pédagogie expérientielle
- La posture du conseiller dans une démarche non prescriptive
- Les outils de la démarche éducative ADVP pour l'élaboration et la mise en œuvre du projet professionnel
- L'impact de l'environnement professionnel dans la mise en œuvre du projet professionnel
- Les conditions de réalisation du projet professionnel

Intervenant

Patrick LECOURSONNAIS - Formateur de professionnels et de formateurs. Ex chargé de mission formation et coordonnateur pédagogique. Pratique de l'accompagnement, notamment en groupe, à l'élaboration de projet professionnel et à la recherche d'emploi avec la pédagogie expérientielle. DESS en sciences de l'éducation. Co-auteur des guides Marché du travail, La Validation de projet et de Cartométiers.

3+3 jours (42h)

2 ouvrages

1 355 €

12 ACCUEIL ET ANALYSE DE LA DEMANDE

Vous recevez dorénavant des salariés et demandeurs d'emploi, qui souhaitent **S'ENGAGER VIA LE CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE**, dans un travail d'exploration sur leur avenir professionnel.

Le premier entretien est décisif, car vous devez **DIAGNOSTIQUER RAPIDEMENT LE BESOIN** de votre interlocuteur et l'orienter vers un dispositif adéquat.

La nouvelle réglementation a ainsi changé le contenu de votre accompagnement, votre posture et l'écoute associée.

Cette formation vous permettra de faire le point rapidement sur la situation professionnelle de votre interlocuteur et de **CLARIFIER SA DEMANDE** (de l'insertion à la reconversion en passant par la création d'entreprise).

Vous serez également amenés à vous interroger sur votre métier : en terme de **POSTURE ET D'IDENTITÉ**, face à la diversité des cas de figure.

Objectifs

Saisir la situation actuelle dans laquelle se trouve la personne à accompagner
Clarifier sa demande, son besoin réel pour identifier le dispositif d'accompagnement utile

Adapter les postures professionnelles en fonction des besoins d'information, de conseil ou de méthodologie réflexive...

Méthode

Une approche expérientielle de la formation

La méthodologie est expérimentée pendant le stage, d'abord pour soi, avant d'être encouragée à l'usage

Favoriser le partage entre pairs

La formation se veut avant tout un espace d'échanges, de mutualisation des réflexions et de co-élaboration

Contenu

- Positionnement professionnel du CEP dans l'organisation et posture professionnelle : partage sur les représentations du rôle et des missions attendus du CEP dans l'organisation et de soi dans cette fonction ; analyse des spécificités de chacun à cette place et exploration des marges de manœuvre
- Analyse de la demande du bénéficiaire : mutualisation autour des outils existants (apportés par les stagiaires) ; présentation de nouveaux supports d'analyse de la demande et construction individuelle d'un support personnalisé
- Mises en pratique des supports ainsi créés et /ou études de cas jugés complexes

Intervenante

Maryste MARZOLF - psychosociologue du travail, spécialisée dans l'accompagnement professionnel et la réflexion sur les pratiques professionnelles. DESS en psychosociologie clinique ; Maîtrise en « psychologie du travail » au CNAM ; Certification de coach au CNAM ; Comédienne intervenante en théâtre-forum (gestion des conflits sociaux).

**3 jours
(21h)**

855 €

13 ACCOMPAGNER LE FINANCEMENT DU PROJET

Vous accompagnez des personnes, notamment au niveau 3 (mise en œuvre du projet professionnel) du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP). A ce stade, vous devez maîtriser les tenants et aboutissants de **L'INGÉNIERIE FINANCIÈRE** d'un projet de formation ou d'évolution professionnelle.

Les sources de financement sont multiples et leurs critères d'éligibilité nombreux : cette formation vous permettra de bien les connaître pour favoriser une prise en charge optimale afin d'accompagner les bénéficiaires du CEP dans la réalisation de leur projet.

Objectifs

Identifier les sources de financement de la formation professionnelle

Appréhender pour chaque dispositif de formation les financements possibles

Savoir articuler les dispositifs entre eux pour optimiser la prise en charge de la formation envisagée

Acquérir des réflexes et des bonnes pratiques

Construire un véritable plan de financement permettant au bénéficiaire de mener son projet de formation

Méthode

La démarche pédagogique est interactive et participative.

Contenu

- Le rôle du conseiller en évolution professionnelle en matière d'accompagnement sur le financement. Quels outils ? Quelles ressources informatives
- Les différents dispositifs de la formation professionnelle et leurs spécificités (CIF, CPF, Période et Contrat de professionnalisation, POE, plan de formation...); les financements associés
- Les outils et les acteurs de la démarche « développement et valorisation des compétences » : bilan de compétences, Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ; les financements associés – le passeport orientation formation.
- Les obligations de financement des acteurs de la formation professionnelle : les contributeurs (les entreprises) et les financeurs (les OPCA, les régions, l'Etat, le FSE ...).
- Choisir le dispositif formation/financement le plus adapté selon la situation de la personne accompagnée et son projet – salarié, demandeur d'emploi, personne en situation de handicap, cadre, jeune...
- L'ingénierie de financement : comment combiner les différentes sources pour couvrir au mieux la prise en charge du projet de formation ?

Intervenante

Marie-Hélène JORON - Consultante et formatrice en ressources humaines et droit social. Elle conçoit et anime des formations sur la formation. Elle intervient auprès d'organismes des secteurs public et privé pour former principalement leurs salariés, leurs managers et les membres de l'équipe RH.

**3 jours
(21h)**

920 €

14 METHODOLOGIE ET PRATIQUE DES ATELIERS DE RAISONNEMENT LOGIQUE ARL®

C 3

Les personnes, que vous accompagnez ou que vous formez, sont parfois confrontées à des **DIFFICULTÉS D'APPRENTISSAGE OU D'ADAPTATION** relevant de problématiques cognitives et/ou socio-affectives. Les ARL, en tant que démarche globale agissant sur ces deux dimensions, contribuent efficacement à la remobilisation de compétences cognitives et au développement de l'estime de soi, grâce notamment à un renforcement du sentiment d'efficacité personnelle.

L'appropriation de la méthodologie des ARL® vous permet d'identifier la nature des difficultés rencontrées par les participants. Elle propose d'y remédier en accompagnant chez les personnes **LEUR AUTONOMIE**, en favorisant le **DÉVELOPPEMENT DE REPÈRES INTERNES**, de méthodes de travail, de **MÉCANISMES DE RAISONNEMENT, MOBILISABLES ET TRANSFÉRABLES EN SITUATION QUOTIDIENNE ET PROFESSIONNELLE**.

Objectifs

Maîtriser le cadre théorique, méthodologique et éthique des Ateliers de Raisonement Logique ARL®

Etablir un diagnostic et constituer des groupes de travail ou de besoin

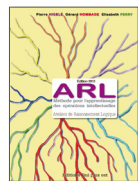
Appréhender les difficultés de nature cognitive et/ou socio-affective

Mettre en place un Atelier ARL®, en portant attention à son cahier des charges

Animer un Atelier dans le respect du rituel et des principes de travail

Conduire l'explicitation du raisonnement et des stratégies

Guider le transfert des compétences dans des contextes diversifiés



3+3+2 jours
(56h)
1 ouvrage
1 680 €

Contenu

- L'éducabilité cognitive : origine, principes, références théoriques, conditions et préconisations
- Le socle théorique des ARL® : J. PIAGET, P. VERMERSCH, O. HOUE, A. BANDURA, C. ROGERS, A. PERRET-CLERMONT, O. GARDNER, J. BRUNER, L. WYGOSKI, etc.
- Intelligence(s), fonctionnement cognitif, estime de soi et Sentiment d'Efficacité Personnelle
- Le repérage de difficultés de nature cognitive et/ou socio-affective
- La méthodologie des ARL® : démarche globale, objectifs, principes pédagogiques, diagnostic, animation d'un atelier, rituel de travail, progression d'exercices ARL®, évaluation
- Le positionnement et la constitution des groupes de besoin ARL®
- L'animation de l'Atelier : le rituel - conditions techniques et relationnelles
- L'explicitation du raisonnement
- L'accompagnement du transfert des compétences
- La guidance de l'auto-évaluation
- Information comparée sur d'autres outils ou démarches de remédiation cognitive : Ateliers de Structuration Logique et Spatiale (ASLOS), logiciel Id - Panne, Atelier de Logique et de Communication, ACTIVOLOG, PEI, etc.

Méthode

Formation en alternance et à caractère expérientiel

Mises en situation assurant une appropriation progressive des compétences à partir de 3 positions : participant, animateur, observateur

Simulation d'un Atelier ARL®

Apports théoriques et supports méthodologiques ajustés aux situations professionnelles des participants et aux publics accompagnés
Grille d'auto-évaluation des compétences

15 L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION

C 2

C 3

Vous accompagnez des personnes dans le cadre de bilan de compétences, d'une VAE, d'un projet d'orientation, d'évolution professionnelle ou de recherche d'emploi, de situation d'apprentissage ou de remédiation, de bilan diagnostic situationnel, d'accompagnement éducatif ou professionnel,...

Pour aider à **RELIRE L'EXPÉRIENCE**, la comprendre, en prendre conscience et se l'approprier en termes de compétences, **LES TECHNIQUES D'AIDE À L'EXPLICITATION**, développées par Pierre Vermersch, sont précieuses, tant **POUR L'ACCOMPAGNATEUR QUÉ POUR LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE**.

La formation vous amène à expérimenter progressivement ces techniques, à en appréhender les fondements théoriques, méthodologiques et éthiques pour les utiliser auprès des personnes accompagnées, pour un travail facilité et efficace.

Objectifs

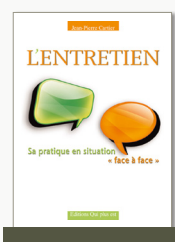
Poser et maintenir un contrat de communication favorable à l'explicitation

S'informer au mieux sur l'expérience de la personne accompagnée

Formuler des questions facilitant la description de l'action

Conduire l'explicitation de l'expérience dans le respect de la personne accompagnée, de ses besoins, de son objectif et du cadre de l'accompagnement

Créer les conditions nécessaires à une prise de conscience des savoirs, savoir-faire et savoir-être contenus dans l'action évoquée
Guider une explicitation de la pensée, tant à l'oral qu'à l'écrit



4+3 jours
(49h)
1 ouvrage
1 490 €

Contenu

- Les conditions techniques, relationnelles et temporelles d'un entretien d'explicitation
- Les 3 objectifs visés par l'explicitation
- Les indicateurs verbaux et non-verbaux de la communication
- Le contrat de communication
- L'évocation de l'action et son explicitation
- Les domaines de verbalisation et leur questionnement
- Le vécu, l'expérience et l'action
- Le cycle de l'échange et le cycle de l'action lors de la conduite d'un entretien
- L'explicitation de la compétence contenue dans l'expérience
- Les processus liés à la prise de conscience et l'appropriation des compétences
- L'accompagnement d'un objectif
- Les niveaux logiques de la pensée et les postures de l'accompagnant

Méthode

Formation en alternance et à caractère expérientiel

Mises en situation permettant une appropriation progressive des compétences à partir de 3 positions : guidant, guidé, observateur
Protocoles et guides d'intervention

Apports ajustés aux situations professionnelles des participants et aux publics accompagnés

Grille d'auto-évaluation des compétences.

16 ATELIERS DE STRUCTURATION LOGIQUE ET SPATIALE [ASLOS]

Vous animez des Ateliers de Raisonement Logique ARL® ou des activités visant à développer les capacités à apprendre auprès de publics en situation d'illettrisme, en Établissement et Service d'Aide par le Travail, de bénéficiaires du RSA, de jeunes présentant des difficultés pour apprendre ou insuffisamment confiants en situation d'apprentissage. La démarche ASLOS, en continuité et en amont des ARL®, vous propose un **OUTIL COMPLÉMENTAIRE TANT AU NIVEAU DES OPÉRATIONS INTELLECTUELLES TRAVAILLÉES QU'AU NIVEAU DES EXERCICES PROPOSÉS**.

Ceux-ci s'avèrent plus adaptés à un public de faible niveau de connaissances.

Objectifs

Maîtriser le cadre théorique, méthodologique et éthique des ASLOS

Articuler les démarches ARL® et ASLOS

Etablir un diagnostic et un repérage des difficultés

Conduire des séances ASLOS

Utiliser la progression ASLOS dans le respect des modalités d'accompagnement proposé

Méthode

Formation à caractère expérientiel

Mises en situation assurant une appropriation progressive des compétences à partir de 3 positions : participant, animateur, observateur

Animation de séances ASLOS

3 jours
(21h)
865 €

Contenu

- Le socle théorique et méthodologique des ASLOS, basé sur la théorie de l'intelligence de Jean Piaget, les travaux de P. VERMERSCH et d'A. WEILL- FASSINA, L. BEGIN, O. HOUE
- Intelligence(s), opérations intellectuelles du domaine spatial et du domaine logico-mathématique, registres de fonctionnement
- La méthodologie ASLOS : diagnostic, progression d'exercices, animation des séances
- Le positionnement ASLOS
- L'animation de séances ASLOS
- La progression ASLOS : exercices, supports, modalités d'accompagnement
- L'articulation des progressions ARL® et ASLOS
- Autres supports complémentaires, notamment les Ateliers préalables au dessin technique

Pré-requis

Etre formé(e) aux ARL®

PARCOURS DE CERTIFICATIONS

Les trois certifications du PATIO Formation qui faisaient l'objet d'une demande de recensement à l'inventaire ont reçu un avis favorable de la Commission Nationale de la Certification Professionnelle du 1^{er} juillet 2016. Il s'agit des certifications suivantes :



C1 Accompagner les personnes dans leur orientation, leur insertion, leur évolution professionnelle avec la démarche éducative expérientielle/ADVP

NIVEAU INITIAL

- | | | |
|----------|--|-------------|
| 1 | L'ADVP et la démarche éducative en orientation | 42 h |
| 2 | ADVP et validation de projet | 21 h |

NIVEAU INTERMÉDIAIRE

- | | | |
|----------|--|-------------|
| 3 | ADVP en entretien individuel | 21 h |
| 4 | L'animation de groupe avec l'ADVP | 28 h |
| 6 | Perfectionnement personnalisé préparant à la certification | 14 h |

NIVEAU CONFIRMÉ

- | | | |
|----------|---|-------------|
| 5 | Diversifier ses outils d'accompagnement et développer une attitude créative | 28 h |
|----------|---|-------------|

Total

154 h



C2 Accompagner les personnes dans leur recherche d'emploi avec la démarche éducative expérientielle/ADVP

NIVEAU INITIAL

- | | | |
|----------|---|-------------|
| 8 | La recherche d'emploi avec la démarche éducative expérientielle | 28 h |
| ou | | |
| 9 | Le Trèfle chanceux | 21 h |
| 2 | ADVP et validation de projet | 21 h |

NIVEAU INTERMÉDIAIRE

- | | | |
|-----------|---|-------------|
| 10 | Accompagner à la VAE | 21 h |
| 15 | I. Utiliser l'entretien d'explicitation dans l'accompagnement | 28 h |
| 4 | L'animation de groupe avec l'ADVP | 28 h |
| 6 | Perfectionnement personnalisé préparant à la certification | 14 h |

NIVEAU CONFIRMÉ

- | | | |
|----------|---|-------------|
| 5 | Diversifier ses outils d'accompagnement et développer une attitude créative | 28 h |
|----------|---|-------------|

Total

168 h

ou 161 h



C3 Accompagner et remédier aux difficultés d'apprentissage grâce aux Ateliers de Raisonnement Logique (ARL)® et aux techniques d'aide à l'explicitation

NIVEAU INITIAL

- | | | |
|-----------|---|-------------|
| 14 | I. Connaître et expérimenter les ARL® sur un atelier | 42 h |
| 15 | I. Utiliser l'entretien d'explicitation dans l'accompagnement | 28 h |

NIVEAU CONFIRMÉ

- | | | |
|-----------|--|------------|
| 14 | II. Mettre en place ARL® dans un contexte spécifique, l'animer, le faire évoluer | 14h |
| 15 | II. Pratiquer l'explicitation dans différents contextes | 21h |

Total

105 h

Les frais inhérents aux épreuves de certification sont offerts aux personnes ayant suivi leurs formations correspondant à nos parcours C1, C2 et C3 au PATIO Formation sur les deux dernières années.

VOS TÉMOIGNAGES

A l'occasion de la préparation du recensement de nos certifications à l'inventaire de la Commission Nationale de la Certification Professionnelle (CNCP), un grand nombre de professionnels ont accepté de témoigner de l'utilité et de la qualité des formations suivies au PATIO Formation. Qu'ils en soient vivement remerciés.

Voici quelques extraits de ces témoignages :

“ Cette formation donne, par les nombreux exercices proposés, de nouveaux leviers pour accompagner les personnes. Elle permet de décaler la posture de l'accompagnement, de sortir de ses pratiques habituelles. ”

 B., Chargé d'accompagnement à l'emploi

“ Je rends la personne actrice, elle prend conscience de ses valeurs, centres d'intérêt professionnels. Les autres formations que je connais délivrent une information, certainement juste, mais la personne reste en attente, à l'écoute de ce que l'on va lui assurer. La méthode de l'ADVP rend la personne confiante quand elle nous quitte. Elle va être plus performante lors des entretiens d'embauche... ”

 B., Consultante en orientation scolaire

“ L'éventail de compétences acquises par le biais de cette formation est très large et permet selon moi une grande employabilité. Elle permet une belle acquisition en termes de démarche éducative et de posture pour aider le candidat à être acteur de son projet. L'apport d'outils très diversifiés permet une utilisation ciblée selon les situations (groupe collectif, entretiens individuels, adultes demandeurs d'emplois, en reconversion professionnelles, jeunes en recherche d'orientation. De plus la formation est très méthodique, l'appropriation de la démarche et des outils par la pratique la rend excellente et durable dans l'application. ”

 E., Chargée d'orientation et évolution professionnelle

“ Juste après la formation, j'ai été sollicité par différentes structures afin d'animer des ateliers de projet et de recherche d'emploi. La formation ADVP a été le principal atout pour mes recruteurs. ”

 P., Conseiller en insertion

“ Je recommanderai totalement cette formation ADVP car d'une part, elle est étoffée d'un arrière plan théorique bien construit et d'autre part, elle s'articule avec de nombreuses séquences expérientielles tirées de la démarche ADVP. Le groupe d'une douzaine de personnes a été très réactif et son formateur, toujours à l'écoute, fut particulièrement réactif dans ses enchaînements pédagogiques. Ces six jours ont à la fois été denses et ont permis d'appréhender la démarche ADVP depuis ses fondements jusqu'à son application. Les deux tomes de Chemin Faisant remis à l'issue de la formation permettent d'approfondir ensuite l'apport théorique. ”

 J., Responsable de projet

“ La formation est dynamique, le fait de vivre le processus permet aussi d'accéder à une meilleure empathie. Le fait que ce soit du travail de groupe permet aussi de voir où les autres ont rencontré des difficultés et donc de mieux se préparer pour les animations futures. Cela m'a permis de me recentrer sur moi et mes projets et envies... Je me suis réappropriée mon propre parcours. Je sais aujourd'hui sur quoi j'ai envie de progresser et j'ai commencé à faire plusieurs actions dans ce sens. C'est une prise de confiance en moi. Comme ça marche sur moi, je suis rassurée sur le fait que cela marchera pour les autres... ”

 C., Conseillère Emploi

“ Je recommanderais cette formation à un professionnel de l'accompagnement car elle est concrète, structurée, ludique pour les jeunes que j'accompagne. Elle est basée sur des « exercices » de mise en situations personnelles qui « obligent » les jeunes à se sentir concernés. Les étapes à suivre donnent une structure qui évitent de se disperser, de ne pas perdre l'objectif de vue. ”

 D., Conseillère en orientation

17

SUR LE CHEMIN DE L'ACCOMPAGNEMENT - REPÈRES FONDAMENTAUX ET LIMITES

NOUVEAU

Vous **DÉBUTEZ COMME ACCOMPAGNANT**, vous **SOUHAITEZ LE DEVENIR** ou vous êtes amené(e) à occuper une fonction d'accompagnement en plus de votre activité principale...

Vous avez des questions, besoin de repères ? :

Cette formation vous donne **LES BASES INCONTOURNABLES DE L'ACCOMPAGNEMENT** et de **SES LIMITES** dans un environnement complexe, pour faciliter votre travail

Le **DÉCOUPAGE EN 3 PHASES** vous permettra de mettre en pratique les apprentissages, de bénéficier d'un **APPUI INDIVIDUALISÉ** à distance des intervenantes pendant l'intersession et d'un approfondissement ciblé en fonction de vos besoins particuliers.

Objectifs

Identifier et clarifier les éléments constitutifs de l'accompagnement
Découvrir les méthodes éducatives utilisées dans l'accompagnement à l'orientation et l'insertion

Savoir appréhender les ressources de l'environnement social et économique d'un territoire

Repérer les limites de l'accompagnement et aborder les questions éthiques

Méthode

Interactive et expérientielle. Formation en 3 phases

1 - Les fondements de l'accompagnement : 3 jours

2 - Intersession de 2 mois pour la mise en pratique en milieu de travail avec un « accompagnement individuel à l'accompagnement » par les intervenantes du stage qui seront disponibles par mail pour répondre à vos questions

3 - Retour d'expérience et approfondissement en fonction des problématiques rencontrées : 2 jours

Contenu

Panorama

- L'accompagnement, art et métier
- Le cadre institutionnel et le contrat explicite ou non entre l'accompagnant, l'accompagné et l'institution

Les points clés de l'accompagnement

- Le rôle des représentations, valeurs, croyances, « visions du monde » et leur influence sur l'accompagnement
- La dynamique : l'entretien, la relation de confiance, l'approche compréhensive de la problématique, la « co-construction », le processus (l'amorce, les étapes, la clôture) la facilitation du changement
- La posture de l'accompagnant
- La relation professionnelle : trouver la juste distance

Les méthodes, outils, démarches

- Les outils : les techniques de l'entretien "rogérien", l'ADVP, le Trèfle Chanceux, l'Ecole de Palo Alto ...

- Les stratégies possibles en fonction des ressources et contraintes de la personne, du conseiller, de son environnement
- L'accompagnement en individuel/en collectif

Les limites de l'accompagnement

- Identifier les limites de l'accompagnement en fonction de l'environnement, de la personne et aussi en fonction de ses propres limites comme accompagnant
- Savoir passer le relais si besoin à des spécialistes
- Travailler en réseau

L'éthique

- La déontologie (chartes, codes, règles...)
- La recherche de l'éthique
- Les partages nécessaires avec les pairs, les superviseurs ...
- Les valeurs fondamentales de nos interventions

Intervenantes

Geneviève DESCAMPS - Formatrice de conseillers en orientation et en insertion, formatrice de formateurs (France, Algérie, Tunisie), praticienne de l'accompagnement individuel et collectif pour tout public, en particulier pour publics en difficulté

Odile MARGULIÈS - Psychologue conseil, DESS Conseil Psychologique Paris Sorbonne, Certificat organisation du travail et de l'entreprise, analyse systémique CNAM, formation de professionnels de l'orientation et de l'insertion.

5 jours

(35h)

1 250€

Vous êtes parfois confronté à des **SITUATIONS DE BLOCAGE** qui viennent entraver le déroulement d'un accompagnement professionnel ? La personne accompagnée se met en situation de « répéter des échecs », ne vient pas aux entretiens, se montre réticente ? Elle vous met en situation d'impuissance, ou bien vous adresse des demandes qui semblent dépasser vos compétences ?

Vous êtes alors tenté de questionner le bien fondé de l'accompagnement que vous proposez.

La formation s'appuie sur des **REPÉRAGES DE LA CLINIQUE PSYCHOPATHOLOGIQUE ET PSYCHIATRIQUE** pour vous aider à dégager la logique inhérente aux situations de blocage que vous rencontrez. Elle vous donne des outils pour évaluer les risques et envisager des solutions adaptées.

Méthode

La méthode est participative et pragmatique. Elle demande à chacun de s'engager en présentant un ou plusieurs cas rencontrés dans sa pratique et implique un échange autour des situations concrètes présentées par chacun.

Les repérages théoriques viennent éclairer les difficultés rencontrées.

Objectifs

Savoir discerner ce qui relève de la compétence du professionnel de ce qui est du domaine d'un suivi médical ou psychologique

Apprendre à repérer les éléments qui peuvent être inquiétants afin de les resituer dans une lecture plus globale du fonctionnement psychique

S'approprier des notions de base en psychopathologie afin de se forger des outils pratiques

En déduire un réajustement du positionnement du professionnel, l'intérêt de poursuivre l'accompagnement ou d'en accepter les limites

Contenu

- Présentation des notions de base de psychopathologie et de clinique permettant un premier repérage diagnostique (notamment à l'aide de vignettes cinématographiques)
- Analyse de cas concrets issus de la pratique, pour cerner le plus précisément possible :
 - ce qui est en jeu dans chaque situation
 - ce qui relève de la compétence de l'accompagnant
 - les limites de cette compétence
- Aider le professionnel à adopter le positionnement le plus adéquat (juste distance vis-à-vis de la personne, évaluation des risques...)
- Pratiquer l'écoute active et dynamique sans se positionner comme sachant
- Apprendre à discerner la nécessité éventuelle d'orienter vers un professionnel psychologue ou psychiatre

Cette formation aura lieu en deux temps :

- Un premier temps de formation permettra aux participants aussi bien d'aborder les situations qui leurs sont problématiques que d'acquérir des outils théoriques, cliniques et pragmatiques issus de la psychopathologie
- Un deuxième temps de formation, un mois plus tard, sera consacré à la reprise des situations exposées dans le premier temps et aux effets constatés dans la pratique : améliorations, persistance de certaines des inquiétudes, réflexions...

Intervenantes

Hélène DE LA BOUILLERIE - Psychologue clinicienne, psychanalyste, DESS de psychopathologie clinique, Master II de Recherche en psychanalyse, EDHEC, a travaillé dans une association proposant un accompagnement à des personnes fragilisées dans leur travail ou dans leur recherche d'emploi. Psychologue depuis dix ans en CMP (Centre médico-psychologique).

Chicca LORO - Psychologue Clinicienne, Psychanalyste, Psychothérapeute des Hôpitaux, Master II Professionnel en Psychopathologie clinique, Master II de Recherche en psychanalyse. Pratique libérale et hospitalière (CMP). Psychologue superviseur pour l'Education Nationale et Formatrice dans le secteur médico-social.

2+2 jours

(28h)

1 040 €

19 ACCOMPAGNER AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

Dans votre pratique de l'accompagnement, vous savez que la qualité de la relation favorise le cheminement de la personne accompagnée.

Ce stage apporte une mise en pratique et un éclairage conceptuel sur la manière dont s'établissent et se vivent les **ÉCHANGES ENTRE LES PERSONNES**.

A partir d'une **VISION SYSTÉMIQUE DE LA COMMUNICATION**, l'Analyse Transactionnelle vous propose une grille de lecture et des outils : ils permettent de clarifier les enjeux du positionnement de l'accompagnateur, de développer des comportements adaptés et d'éviter les engrenages qui peuvent parfois freiner l'avancée vers un objectif.

Lors de cette formation, les concepts de l'analyse transactionnelle sont présentés en alternant des temps d'expérimentation et d'exposés théoriques, pour vous permettre de les utiliser en portant un regard nouveau sur votre pratique.

Objectifs

Découvrir les bases théoriques de l'analyse transactionnelle

S'approprier des outils permettant de mieux se connaître et d'améliorer sa communication avec les personnes accompagnées

Développer une capacité à relire des situations professionnelles à l'aide des outils de l'analyse transactionnelle

Méthode

Alternance d'exercices, de mises en situation et d'exposés théoriques

Echanges entre les participants à partir de leurs expériences

Contenu

- Introduction aux principes fondamentaux de l'analyse transactionnelle
- Repérer ce qui se joue dans l'échange
 - Les états du moi
 - Les transactions
- Prendre en compte les besoins des personnes :
 - Les signes de reconnaissance
 - Les positions de vie
 - La structuration du temps
- Repérer les risques et les freins dans la relation d'accompagnement
 - Les jeux
 - Les comportements de passivité
- Recevoir et exprimer les émotions :
 - Emotions authentiques et parasites
- Prendre en compte les histoires de vie
 - Le scénario et les « drivers »
- Analyse de situations professionnelles à l'aide des concepts d'analyse professionnelle

Intervenante

Marie DOMMANGE - Formatrice-consultante, accompagnatrice de demandeurs d'emploi et de salariés, formatrice de formateurs. Formée à l'Analyse Transactionnelle et à l'A.D.V.P., certifiée MBTI, elle anime des stages de formation (communication, management, analyse transactionnelle, gestion de conflit, élaboration de projets, T.R.E., conduite d'entretien) dans des domaines de l'insertion, de l'éducation, de la santé, des mutuelles et assurances.

4 jours

(28h)

985 €

Vous souhaitez repenser votre pratique afin d'enrichir vos relations avec les personnes accompagnées par un **MODE D'EXPRESSION PERSONNEL** ? Vous avez une affinité pour les arts plastiques, les médiations collage, le dessin, la peinture ou le modelage ?

La formation vous invite à approfondir cette expérience afin d'enrichir votre palette. Elle vous permet d'accéder à une mallette d'outils nouveaux en comprenant les processus et les enjeux de ces pratiques artistiques.

Elle vous aide à les utiliser de manière concrète et pertinente pour **TISSER DE NOUVEAUX LIENS** de manière individuelle ou en groupe.

Objectifs

Découvrir l'intérêt des outils arts plastiques dans la médiation

Reconnaître les grandes étapes du processus de création et les utiliser pour débloquer des situations

S'approprier une palette d'outils et comprendre les finalités de chacun afin d'identifier le plus approprié à la situation

Méthode

La méthode est participative : alternance de partage d'expériences et de connaissances théoriques

La méthode est active : passage de réflexion prospective et expérience concrète puis analyse des deux

La méthode est pragmatique : reconnaître les outils de prédilection et savoir les adapter en fonction de la situation si besoin

Contenu

- Description des expériences en arts plastiques d'un point de vue personnel et/ou professionnel. Comprendre les inconvénients et les avantages dans la pratique professionnelle
- Exercices pratiques et décryptage des processus de création à partir des ressentis de chacun des participants mais aussi à partir d'exemples d'œuvres d'artistes
- Exercices pratiques et découverte et redécouverte des différentes techniques
- Comprendre ce que chaque matériau représente et engage comme implication sensorielle
- Réflexions et plan d'actions sur des dispositifs simples et concrets à mettre en place
- Réflexions et adaptations de consignes à partir d'études de cas rencontrés sur le terrain

Intervenante

Marie-Laure COLRAT - Plasticienne (DNSEP). Elle pratique la thérapie à médiation artistique (master II) à la clinique des Maladies Mentales et de l'Encéphale (CMME) du Centre Hospitalier Sainte Anne. Formatrice à l'Université de Paris 5 René Descartes et à la Formation Pratique d'Art-Thérapie du Centre d'étude de l'expression. Elle pratique des supervisions auprès de professionnels utilisant les arts plastiques pour l'accompagnement de différents publics.

2 jours

(14h)

750 €

Mieux comprendre et gérer ce qui se joue en termes d'émotions dans l'accompagnement de personnes et la dynamique d'une équipe, c'est avant tout permettre à la relation établie entre les différents acteurs d'être **PLUS QUALITATIVE ET EFFICACE**.

Cette formation vous offre la possibilité de maîtriser, par le biais de différentes techniques, des situations délicates. Elle vous permet également d'acquérir des outils et des ressorts favorisant la bonne gestion de l'accompagnement ou d'un projet collectif.

Objectifs

Connaitre le processus émotionnel, Développer son aptitude, identifier et collecter des informations dans l'environnement (non verbal, signaux physiques...),

Comprendre l'information émotionnelle et les besoins qui en découlent,

Apporter une réponse claire et pertinente à la situation émotionnelle,

Etre capable de réguler ses propres émotions et d'agir en fonction de celles des tiers

Méthode

Alternance d'outils théoriques issus de la PNL et d'expérimentations pratiques, individuelles et collectives, qui favorisent la qualité de l'apprentissage et la clarification de sa posture professionnelle.

Contenu

Comprendre la notion d'émotion et d'intelligence émotionnelle

Définition, rôle et fonctionnement des émotions

- Définition et identification des différentes émotions
- De la compréhension de sa perception mentale à ses réactions émotionnelles face aux autres

De l'émotion dans tous ses états à l'Intelligence Emotionnelle

- Définition du concept d'Intelligence Emotionnelle
- Bénéfice au travail de ses compétences sociales et individuelles
- Test du quotient émotionnel

Gérer ses émotions en tant que professionnel

Identification, compréhension, acceptation de ses émotions.

- Exercices de repérage de ses émotions récurrentes et des comportements qui y sont liés
- Réponse aux besoins psychologiques associés à l'émotion

Savoir exprimer ses états émotionnels

- Exercices de mise en confiance pour se préparer à la prise de parole
- Astuces grammaticales de communication non-violente pour exprimer ce qui ne va pas

Accompagner les émotions de l'autre avec agilité

Etre attentif aux autres pour mieux accompagner

- Cadre sécurisant
- Adoption d'une posture d'empathie : se centrer, calibrer, se synchroniser
- Du pourquoi au comment : le processus
- Techniques d'ancrages émotionnels
- Exercices de lâcher prise face au stress

Intervenante

Julie GRANDMOUGIN - Accompagnatrice au changement génératif, Master de formation de formateurs et d'analyse réflexive des pratiques professionnelles, Maître PNListe, Consultante en transitions de vie et en développement de l'entrepreneuriat.

3 jours

(21h)

845 €

L'animation d'un temps d'échanges collaboratifs présente deux défis majeurs :

1/ parvenir à inviter chacun à **PRENDRE PART AUX ÉCHANGES**

2/ faire que ces échanges — bien qu'improvisés et devant rester libres pour que chacun puisse apporter son point de vue — demeurent cependant courtois, cohérents, et raisonnés.

Développer l'esprit critique, la curiosité, la co-construction entre pairs, cultiver les compétences sociales telles que l'écoute active et la participation de chacun à la vie du groupe sont au cœur de cet exercice.

Il s'agit ici de vous accompagner dans **L'ACQUISITION DE LA POSTURE** et **DES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES**, de vous outiller afin de pouvoir pleinement remplir votre rôle d'animateur lors de ces moments.

Objectifs

Développer ses compétences d'animateur et d'encadrant, apprendre à maintenir un cadre bienveillant permettant l'échange, travailler et transmettre l'écoute active, distinguer questions et remise en question

Acquérir et transmettre les moyens d'exprimer ses idées, son ressenti, ses doutes, sans susciter l'hostilité, tant en réunion d'équipe que face au public et à son entourage

Susciter chez soi et chez d'autres la capacité à s'émerveiller, à poser et se poser des questions, apprendre à mettre en place une dynamique de recherche collective, développer la participation de chacun

Identifier des outils permettant la mise en place d'une dynamique de groupe vertueuse

Identifier les outils permettant à la pensée de se construire, aux conflits d'opinion de se transformer en intérêt intellectuel

Contenu

Développer et peu à peu accompagner d'autres dans le développement de : leur curiosité, leur esprit critique, une écoute active et une attitude de non-jugement grâce à la discussion philosophique (ne nécessite aucun prérequis puisqu'elle se met en place avec tous les publics)

Identifier et explorer des questions liées à l'éthique professionnelle, mobiliser les outils découverts lors de nos discussions philosophiques

■ **La précision** : apprendre à juger le raisonnement et non la personne qui l'émet ; identifier des présupposés, des sophismes ; affiner nos définitions

■ **L'attention aux autres** : l'écoute ; la mise en lien ; la reformulation permettant à l'autre de clarifier sa pensée, son projet, les attitudes de renforcement positif et d'« empowerment »

■ **La créativité** : l'élaboration d'hypothèses, d'alternatives, l'identification des étapes de la mise en place d'un projet

Travailler les postures de l'accompagnement, acquérir une base théorique et épistémologique — repérer des erreurs de raisonnement les plus courantes afin de les désamorcer chez nous, chez nos collègues, chez le public accompagné

Méthode

Ce cycle est actif, participatif et pragmatique. Il est essentiellement axé sur la pédagogie active.

Alternance de jeux de cohésion de groupe, points théoriques, mises en pratique, exercices d'acquisition et de consolidation des outils d'animation, ainsi que temps d'élaboration de projet.

Intervenante

Véronique DELILLE - Titulaire d'un DEA de philosophie, forme depuis 2001 des équipes variées à la mise en place d'échanges collaboratifs (Jeunesse et Cohésion sociale, Éducation Nationale, CCRE Saline Royale et Parc J.-J. Rousseau, FOL 93, ENPJ, École Centrale, etc.) Elle anime des ateliers réflexifs au Mémorial de la Shoah. Elle co-organise à l'UNESCO les Rencontres sur les Nouvelles Pratiques Philosophiques.

4 jours

(28h)

1 030 €

Vous devez, du fait de vos fonctions, prendre la parole en public — en réunions, en entretiens... Vous aimeriez gagner en assurance et transmettre vos messages de façon convaincante et efficace ? La formation vous propose un parcours en deux étapes.

La première étape est une expérimentation du processus d'écriture, **DE LA PRISE DE NOTE À L'ÉLABORATION D'UNE PENSÉE ARGUMENTÉE**. L'écriture vous aide à inscrire les éléments qui deviendront des appuis sûrs pour votre prise de parole. **VOUS APPRENEZ À CONSTRUIRE UN MESSAGE PERTINENT, AJUSTÉ À VOS DESTINATAIRES**.

En deuxième étape, vous travaillez **LA PRISE DE PAROLE** en vous appuyant sur la dynamique du groupe. Les techniques de préparation des textes vous enseignent comment dynamiser votre discours. Vous renforcez votre **FORCE DE CONVICTION** en l'expérimentant face au groupe. Vous découvrez comment **OPTIMISER VOTRE QUALITÉ DE PRÉSENCE**.

Objectifs

Apprendre à structurer sa pensée en écrivant

Savoir préparer un message clair, précis et convaincant

Gagner en aisance à l'oral et gérer son stress en public

Travailler et optimiser sa qualité de présence

Savoir capter l'attention face à un auditoire

Méthode

La méthode pédagogique est active : les temps d'écriture personnelle alternent avec les temps de lecture et d'oralisation en groupe.

La méthode est aussi pragmatique : elle vise l'acquisition de compétences transférables dans les pratiques quotidienne des participants.

Contenu

Écrire pour construire ses interventions

- Repérer ses destinataires et leurs attentes
- Élaborer son message en écrivant
- Trouver le fil conducteur de son discours
- Construire une argumentation convaincante
- Prendre en compte ses destinataires

Se montrer convaincant à l'oral

- Adapter son message à l'auditoire
- Trouver des appuis en soi et dans le texte pour soutenir le discours et la posture
- Travailler sa dynamique de parole
- Être sous le regard des autres
- Développer sa force de conviction / agir sur une assemblée

1 Jour ½
avec

Claire Lecœur

1 Jour ½
avec

Marie Dupuis

Intervenantes

Claire LECŒUR - Consultante formatrice en écriture et en communication. Depuis 20 ans, elle accompagne des équipes ou des personnes dans les processus de mise en forme de la pensée ou de l'expression par l'écrit.

Marie DUPUIS - Formatrice, comédienne, metteur en scène et praticienne du théâtre forum pour la prévention et la gestion des risques psycho-sociaux. Formée à la dynamique et à l'écoute groupale, elle accompagne les équipes dans l'efficacité de leur posture professionnelle.

3 jours

(21h)

850 €

Vous savez que la **RECHERCHE D'EMPLOI PASSE DE PLUS EN PLUS PAR LES RÉSEAUX SOCIAUX**.

Peut-être vous sentez-vous réticent à utiliser ces nouvelles technologies ?

Y être ou ne pas y être, telle n'est pourtant plus, aujourd'hui, la question. Vous êtes par ailleurs sollicités par les personnes que vous accompagnez pour les **AIDER À UTILISER CES RÉSEAUX** dans le cadre de leur projet.

La formation vous enseigne comment être **ACTIFS, VISIBLES, VIGILANTS ET PERTINENTS** sur les réseaux, pour vous-même et pour les personnes que vous saurez accompagner de manière efficace.

Pré-requis

Apporter son ordinateur ou sa tablette.

Objectifs

Comprendre l'intérêt des réseaux sociaux pour sa propre activité d'accompagnement

Connaître les bonnes pratiques et les outils de la communication sur le web social

Avoir les connaissances et les outils pour accompagner efficacement les personnes dans leur recherche d'emploi, leur projet d'orientation ou leur démarche d'insertion

Méthode

Travailler à partir de cas d'étude et de situations concrètes liées à l'activité des métiers de l'accompagnement et de la formation

Contenu

Comprendre la démarche réseau et les nouveaux outils sociaux

- Identifier et comprendre les évolutions des outils collaboratifs du web social professionnel
- Connaître les principaux médias sociaux indispensables dans un cadre professionnel
- Comprendre les enjeux et les risques liés à l'identité numérique, la marque personnelle et l'e-réputation

Optimiser sa présence en ligne en intégrant sans appréhension et avec efficacité les nouveaux outils du web social

- Définir une stratégie de présence sur les réseaux sociaux
- Construire et faire vivre un profil en tant que professionnel
- Mener une activité de veille : suivre les blogs, les groupes et les influenceurs sur les sujets RH liés à la gestion de carrière et la recherche d'emploi
- Partager les informations et les actualités
- Prendre part aux conversations dans les groupes

Intégrer les médias sociaux dans une activité d'accompagnement

- Aider les personnes à définir une stratégie de présence sur les réseaux sociaux professionnels
- Accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur présence digitale
- Maîtriser les outils de mise en relation offerts par les réseaux sociaux
- Conseiller les personnes dans la construction de leur réseau professionnel

Thomas BALIGAND - Psychologue de formation, puis formateur dans le domaine de la mobilité et accompagnateur de personnes en reconversion professionnelle et consultant en bilans de compétences. Il a également mené des missions d'accompagnement des salariés et des entreprises sur les problématiques de recrutement. Il est aujourd'hui consultant en gestion de carrières, spécialisé dans le conseil aux cadres. Familiarisé dès 2006 aux réseaux sociaux, il est aussi Community Manager, blogueur et anime les communautés de cadres pour un grand acteur national du conseil.

Intervenant

2 jours

(14h)

780 €

Qu'il s'agisse d'e-mails, de SMS ou de posts, **ÉCRIRE EN ADÉQUATION AVEC VOS OBJECTIFS** n'est pas toujours aussi aisé, ou productif, que vous le souhaitez.

Notes accompagnant des bilans, commentaires suite à une réunion, conseils, questionnements..., il importe de trouver les trucs et astuces pour retranscrire une situation – le réel – et reformuler le discours oral avec efficacité. Il existe des techniques facilitatrices.

Une réflexion sur ce qu'implique la « posture de rédacteur » s'avère également constructive : **L'IMMÉDIATÉ DE L'ÉCRIT NUMÉRIQUE, AINSI QUE SA DURABILITÉ, VOIRE SA TRAÇABILITÉ**, n'invitent-elles pas à porter une attention singulière au poids des mots ? Autant de points que vous aborderez durant ce stage.

Pré-requis

Tout professionnel amené à rédiger et apportant son ordinateur ou sa tablette.

Objectifs

Travailler les codes de l'écrit numérique bref (e-mail, « post », SMS)

Écrire des documents concis, précis, avec le style adéquat

Concilier contraintes professionnelles et plaisir d'écrire

Méthode

Méthode participative : apports théoriques et séquences de pratiques en sous-groupes ou collectives, suivis d'échanges.

Supports vidéo-projetés et communiqués aux participants après la formation.

Contenu

- De la « Net-Etiquette » à l'identité numérique.
- L'e-mail : règles et conseils d'usage.
- Ateliers d'écriture :
 - expérimentation de techniques facilitant la rédaction d'e-mails structurés, en fonction des objectifs des participants
 - plans
 - choix et précision du vocabulaire
 - titres...
- Enrichissement terminologique et stylistique :
 - création de corpus lexicaux facilitant la rédaction
 - réflexions sur les formules de politesse, la signature...
- De l'écriture à la réécriture : relectures et reformulations

Jour 1

SMS, tweet et post : règles et conseils d'usage.

A partir de cas pratiques :

- Ateliers d'écriture :
 - le schéma de communication et la problématique des envois multiples
 - l'adéquation objet-contenu
 - l'enjeu de la pièce jointe
 - du « clic au couac rédactionnel »
- La « posture de rédacteur » : déontologie, confidentialité, formulations attentives et respectueuses...
- De l'écrit bref à l'éventuelle création de contenus dans le cadre de sites web, blogs et newsletters (selon les attentes du groupe).

Jour 2

Intervenant

Anouk JOURNO-DUREY - Free-lance dans l'édition, auteur de nombreux ouvrages publiés, entre autres, chez Bayard, Gallimard Jeunesse... Également traductrice d'anglais et lexicographe, elle s'intéresse au « mot juste » en particulier et à la communication en général. Au-delà de l'écriture, c'est la transmission qui la passionne. Parallèlement à son activité éditoriale, elle anime des formations et ateliers d'écriture dans le cadre d'accompagnements socio-professionnels. En tant que consultante, elle intervient notamment à l'université de Cergy.

2 jours

(14h)

730 €

Le bilan de compétences a pour objectif de : «... **DÉFINIR UN PROJET PROFESSIONNEL ET LES MOYENS POUR Y PARVENIR**, avec le cas échéant, un projet de formation».

Le bilan de compétences est un **OUTIL ÉCONOMIQUE** qui favorise l'adaptation et la mobilité professionnelle.

Objectifs

Fournir les bases théoriques et fonctionnelles indispensables à une pratique professionnelle rigoureuse ; dans ses dimensions déontologiques, administratives, réglementaires et commerciales

Apprendre à pratiquer le Bilan de Compétences en fonction des différentes étapes

Disposer des outils indispensables pour assurer une démarche de bilan



Contenu

- Les origines et les objectifs du Bilan de Compétences
- L'identification, la définition et la validation des compétences
- Les postures du Conseiller et leurs effets
- L'utilisation d'un questionnaire sur les intérêts professionnels et l'analyse de la relation au travail (questionnaire IVST) : le sens du travail, les valeurs, les besoins, les conditions de travail
- L'apport d'outils : l'histoire de vie, l'identité professionnelle, les contextes professionnels, les enjeux ...
- Une méthode d'élaboration et de validation du projet professionnel
- La construction de la synthèse
- Les pratiques d'accompagnement au changement
- Le découpage en temps avec un guide de travail
- L'accord tripartite entre le Conseiller, l'Organisation et le Bénéficiaire

Méthode

La formation est organisée en 3 phases.

Première phase

Les participants découvriront les différents thèmes du bilan et leurs auteurs significatifs
Entraînements collectifs par rapport au thème abordé et ses difficultés

Deuxième phase

Intersession durant laquelle appliquer les acquis de la première session

Troisième phase

Retour d'expérience, compléments d'informations en fonction des besoins évoqués

Intervenants

Dominique CLAVIER est l'auteur du contenu de ce séminaire - Neurophysiologiste, Psychanalyste et Psychologue. Il a débuté sa pratique de Bilan de Compétences en 1978. Depuis, il a en permanence amélioré sa méthode étayée par ses travaux de recherche, former les praticiens. Expert sur les pratiques et les outils lors du décret d'application de la Loi sur le Bilan de Compétences en France. Il y a consacré plusieurs articles scientifiques publiés en France et en Amérique du Nord - dont 2 primés - et une large part dans son dernier livre avec Annie di Domizio « Accompagner sur le chemin du travail ».

Céline VIGNAL est l'animatrice du séminaire - Psychologue du Travail, médiatrice en entreprise, elle intervient depuis 17 ans dans le domaine du conseil en relations humaines, de la mobilité professionnelle et de la gestion de carrière. Formée aux travaux et aux outils de Dominique Clavier, elle a travaillé pendant 10 ans avec lui pour accompagner les salariés et les dirigeants de grandes organisations nationales et internationales.

4+2 jours

(42h)

1 ouvrage

1 515€

Vous êtes amené à explorer l'itinéraire professionnel des personnes que vous accompagnez dans votre pratique.

La formation vous sensibilise à l'écoute des récits de vie. Elle vous aide à repérer qu'une histoire est **INFLUENCÉE PAR DES HÉRITAGES ET DES CROYANCES** et qu'elle est porteuse de valeurs et de centres d'intérêts.

L'analyse de votre propre récit de vie vous aidera à **CLARIFIER VOTRE RAPPORT À VOTRE MÉTIER**, votre posture et votre identité professionnelle.

Ainsi serez-vous mieux à même de repérer dans le récit des autres des éléments de clarification indispensables à l'analyse d'un parcours.

Objectifs

Aider les professionnels à clarifier, pour eux-mêmes, leur rapport au travail et à leur métier

Leur permettre de repenser ou renforcer leur posture et leur identité professionnelle

Leur faire expérimenter la pratique du récit de vie, pour une meilleure appropriation

Les sensibiliser à l'écoute compréhensive indispensable à la pratique du « récit de vie »

Méthode

Les trois premiers jours sont destinés à l'**acquisition des éléments théoriques** et pratiques de « l'approche des Récits de Vie » qui seront mis en application durant l'intersession.

Les deux derniers jours visent la mise en commun des premières expériences de chacun, un **approfondissement des techniques d'animation**, de la posture à tenir, des reformulations à faire et une réflexion sur l'intégration de l'usage des récits de vie dans un dispositif global de formation.

Contenu

- Présentation des participants et questions/problèmes de formation par l'expérimentation d'un travail d'implication qui engage un questionnement personnel sur sa propre dynamique d'évolution : la Carte de l'identité professionnelle (1^{er} outil de l'approche narrative)
- Apport théorique : origine des récits de vie en sciences sociales. L'activité narrative, reconstruction de l'histoire et illusion biographique. Les conditions déontologiques et méthodologiques de la méthode
- Expérimentation de l'arbre généalogique des métiers et du parcours socio-professionnel
- Synthèse individuelle sur les apports de ce travail dans son propre rapport au travail : influences, valeurs, représentation du métier...
- Co-construction d'une grille de lecture des éléments du récit de vie, porteurs de sens. Questionnement sur la posture de l'intervenant, à l'écoute des récits de vie
- Elaboration de « bonnes pratiques » ; identification des difficultés que pose la démarche et recherche collective de solutions

Contenus des deux derniers jours

- Présentation et co-analyse des pratiques de récit de vie, menées par les stagiaires pendant l'intersession
- Mutualisation des savoirs acquis
- Conception et/ou analyse d'autres dispositifs faisant usage des Récits de vie

Intervenante

Maryste MARZOLF - Psychosociologue du travail, spécialisée dans l'accompagnement professionnel et la réflexion sur les pratiques professionnelles. DESS en psychosociologie clinique ; Maîtrise en « psychologie du travail » au Cnam ; Certification de coach au Cnam ; Comédienne intervenante en théâtre-forum (gestion des conflits sociaux)

3+2 jours

(35h)

1 260 €

Vous accompagnez des personnes qui ont pour projet de devenir entrepreneur. Vous disposez d'une palette de matrices, de grilles de compétences, de listings de personnes à contacter et d'**OUTILS PERMETTANT D'AIDER**, pas à pas, le créateur dans les actions à mener.

Vous savez toutefois que la mise en œuvre de ce projet entraînera une **PÉRIODE TRANSITOIRE**, entre le monde que la personne quitte (l'identité passée) et celui dans lequel elle souhaite évoluer (l'identité future).

Il vous arrive de vous retrouver démuni(e) face à ces moments de crises qui ralentissent le processus de création d'entreprise : comment, en effet, accompagner cette transformation de l'identité professionnelle ?

Cet atelier vous permet d'acquérir des techniques d'accompagnement au **CHANGEMENT ET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES** liées à votre posture de guidance.

Objectifs

S'approprier des outils d'accompagnement aux changements

Acquérir des techniques de dépassement de limitations et de renforcement des ressources nécessaires à la réussite du projet

Contribuer à l'accomplissement de l'identité professionnelle et au développement social et environnemental

Méthode

Dans le cadre théorique issu de la PNL alternance d'outils théoriques et d'expérimentation pratiques, individuelles et collectives, qui favorise la qualité de l'apprentissage et la clarification de votre identité professionnelle, du sens de votre rôle à jouer dans l'environnement sociétal

Contenu

- Aider à clarifier les besoins et les doutes du porteur de projet en période de transition
- Savoir détecter à quel niveau se trouve l'accompagnement demandé (environnement, compétence, valeur, identité, sens...)
- Acquérir une structure de questions de guidance axée sur la réussite de l'entrepreneur
- Appréhender des techniques pour les situations bloquantes qui cristallisent l'avancée du projet
- Accompagner les conflits intérieurs de l'entrepreneur
- Renforcer les compétences et les ressources par des techniques d'ancrage

Julie GRANDMOUGIN - Accompagnatrice au changement génératif, Master de formation de formateurs et d'analyse réflexive des pratiques professionnelles, Maître PNListe, Consultante en transitions de vie et en développement de l'entrepreneuriat.

Intervenante

3 jours

(21h)

835 €

Vous êtes **CHARGÉ(E) DE RELATIONS ENTREPRISES** ou amené(e) à les rencontrer régulièrement pour mener à bien les **MISSIONS DE PLACEMENT ET DE RECRUTEMENT** des **PUBLICS BÉNÉFICIAIRES** des actions de vos organismes.

Les entreprises peuvent donner l'impression de ne pas souhaiter des relations pérennes avec des organismes d'insertion ou des établissements d'enseignement. Cependant, cela n'est pas inéluctable à condition d'appréhender les entreprises avec méthode et une identification précise des besoins de chacun des partenaires.

La formation a pour objectif de **VOUS OUTILLER** pour **PROSPECTER, DÉVELOPPER, GÉRER ET PÉRENNISER** les relations entreprises dans le cadre de relations mutuellement bénéficiaires.

Objectifs

Enrichir sa vision des entreprises pour appréhender la diversité des leviers dans la relation partenariale

Définir, à partir du positionnement, des moyens, de l'écosystème et du contexte de sa structure, une stratégie opérationnelle de relations avec les entreprises

Savoir rencontrer un employeur : disposer des techniques, méthodes, outils, savoir « marketer » son offre et maîtriser les techniques d'approches des entreprises (intégrant les éléments de langage appropriés)

Méthode

La formation est à dominante pratique. Elle s'appuie sur la participation et l'implication des participants, en leur proposant différents exercices, activités, mise en situation et jeux de rôle. Les exercices sont réalisés soit en grand groupe, soit en sous-groupe, soit en binôme.

Les exercices permettent également de clarifier les concepts car ils sont accompagnés d'analyses, d'échanges et d'apports théoriques au fur et à mesure qu'ils se déroulent et qu'apparaissent les questionnements.

Contenu

- **La structuration des entreprises**
Présentation d'une grille de lecture et d'analyse d'une entreprise, vue comme un système complexe
- **Les tenants et aboutissants de la gestion de l'emploi dans les entreprises**
Le recrutement envisagé comme une opportunité mais aussi comme une prise de risque pour l'employeur
- **Les bases d'une stratégie opérationnelle de relations avec les employeurs**
L'offre de services et la construction d'un argumentaire
- **Les différentes étapes de la relation avec les entreprises**
Sourcing, prospection, analyse et traitement de la demande, négociation, contractualisation, revue de contrat, fidélisation, construction d'un réseau de partenaires, utilisation des réseaux sociaux...
- **La préparation du plan d'actions**
Construction du plan d'actions, ressources à rassembler, recensement des besoins en emplois et compétences des entreprises du secteur, planning de prospection, organisation du suivi et de l'intégration des candidats placés...

Intervenants

Benjamin MASURE - Développeur de projets-Consultant-Formateur, DESS Conseil aux collectivités territoriales en matière de politiques de développement local (Université Paris XIII). Dirige une structure associative d'accompagnement de projets s'inscrivant dans le champ de l'économie sociale et solidaire (partenaires : préfectures, Ville de Paris, Communauté d'agglomération Plaine Commune, bailleurs sociaux...).

Rémi BILBAULT - Gérant du PATIO Formation - 25 ans de direction commerciale et marketing et de direction générale de filiales de groupes internationaux. Expérience dans le management d'équipes et de projets innovants dans des contextes de changements structurels (industrie, édition, digital). Formateur sur la négociation et l'achat de prestations, Maître de conférences à l'IEP de Paris sur la thématique du développement des entreprises à l'international.

3 jours

(21h)

905 €

En intervenant comme accompagnateur et en tant que salarié vous êtes confronté(e) aux enjeux du droit du travail et de la formation professionnelle continue.

Vous n'êtes pas juriste de formation. Néanmoins vous ressentez le besoin de mieux comprendre les situations auxquelles sont exposées, sur le plan juridique, les personnes que vous accompagnez.

La formation vous permet de découvrir en termes simples les **DROITS ET OBLIGATIONS EN MATIÈRE DE DROIT SOCIAL**.

Objectifs

Maîtriser l'essentiel des notions du droit du travail et de la formation professionnelle continue

Mieux appréhender l'environnement juridique des personnes accompagnées

Se repérer dans les différents champs du droit de la formation professionnelle

Permettre d'acquérir l'autonomie nécessaire à la compréhension des enjeux et des évolutions du droit du travail et de la formation professionnelle continue

Contenu

- Les différents contrats de travail et les nouvelles relations du travail
- Les droits et obligations de chacune des parties présentes au contrat de travail
- La vie du contrat et les diverses modalités de rupture du contrat de travail
- De la formation continue dans le droit du travail à la formation professionnelle tout au long de la vie
- Les accès à la formation des salariés et des non salariés : un droit à la formation pour tous
- Les évolutions récentes du droit du travail et de la formation professionnelle continue

Méthode

Présentation des concepts et fondamentaux du droit du travail et de la formation professionnelle continue

Exposé des pratiques en matière de droit du travail et de formation professionnelle continue

Réflexions et échanges sur les diverses situations des personnes accompagnées

Intervenante

Françoise THÉVENET - Juriste ayant une longue expérience en droit du travail et droit social au sein d'une fédération patronale. Elle intervient en conseil juridique opérationnel auprès de PME et TPE pour lesquelles elle a développé une approche pédagogique face aux problèmes juridiques ainsi qu'une démarche constructive pour résoudre les conflits entre employeurs et salariés.

Elle est titulaire d'un doctorat en droit de l'Université Paris X Nanterre dans le domaine de la formation professionnelle.

2 jours

(14h)

770 €

Dans un contexte professionnel complexe et changeant, qui favorise l'immédiateté des échanges et qui exige non seulement des compétences techniques mais aussi une **BONNE INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET RELATIONNELLE**, les salariés doivent déployer des stratégies pour gagner en **EFFICACITÉ ET PERFORMANCE** tout **EN PRÉSERVANT LEUR ÉQUILIBRE ET LEUR SANTÉ**.

Gestion du stress, qualité du sommeil, activité physique et nutrition sont les piliers fondamentaux de la « gestion de soi ». Grâce à cette formation, vous en connaîtrez les clés essentielles afin de mieux faire face aux situations difficiles et aux périodes de forte charge de travail.

Vous serez en mesure de **DIFFUSER DANS VOTRE ENTOURAGE PROFESSIONNEL CES SOLUTIONS POUR CONJUGUER BIEN-ÊTRE ET PERFORMANCE**. Enfin, vous pourrez orienter les personnes que vous accompagnez ou que vous managez vers un meilleur équilibre de vie et plus **D'EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE**.

Objectifs

Développer son efficacité professionnelle, renforcer sa capacité de résistance et d'adaptation face aux situations de stress, préserver son capital santé dans son environnement de travail

Etre en mesure de diffuser dans son entourage professionnel et auprès des personnes accompagnées des solutions pour préserver équilibre et santé.

Développer des réflexes de bien-être au travail dans votre environnement professionnel

Méthode

Formation expérientielle et interactive : mise en pratique in situ de différents outils de gestion du stress, restitution et échanges entre participants

Formation engageante : identification des axes de renouvellement de sa manière d'agir à adopter dès la fin de la formation ; identification des initiatives pour améliorer le bien-être au travail au sein de son milieu professionnel

Formation durable : fiches pratiques et enregistrement numérique

Contenu

- Mise en évidence de l'impact du bien-être au travail sur l'engagement des salariés, les performances professionnelles et celles de l'organisation
- Exploration des leviers personnels de bien-être au travail et des motivations profondes
- Mécanismes du stress : physiologie, conséquences sur les plans professionnel et de la santé, signaux d'alerte chez soi, ses équipes, ses collègues, les personnes accompagnées
- Liens corps-émotions-pensées : pour une approche globale de la « gestion de soi »
- Mise en pratique et appropriations des techniques de gestion du stress : respiration, attention, relaxation, visualisation, écoute active, nutrition, mouvements corporels préventifs...
- Identification de démarches et initiatives favorables à la qualité de vie au travail, à partir d'exemples de bonnes pratiques et des observations des participants
- Définition d'un plan d'actions individuel pour un mieux-être durable
- Construction d'un plan d'actions destiné à favoriser l'émergence du bien-être au travail dans son environnement professionnel

Intervenante

Estelle BECUWE - Consultante en vitalité au travail et prévention santé en entreprise, conférencière et formatrice – 20 ans de parcours professionnel en entreprise - Ex responsable Développement durable – Diplôme EDHEC - Praticienne de santé naturopathe certifiée (Isupnat), labélisée Educateur de Santé Omnes

2 jours

(14h)

760 €

Jacques LIMOGES

Jacques LIMOGES est docteur en éducation, conseiller d'orientation et associé à l'Université de Sherbrooke comme professeur-chercheur depuis 1973. Pendant plus de vingt ans, il a eu la charge des cours de Counseling d'emploi (employabilité, insertion) et de counseling de carrière (développement et gestion de carrière). Il est l'auteur de «*Réussir son insertion professionnelle, avant, pendant et après*» ainsi que, en collaboration, de 5 guides pour accompagner individuellement ou en collectif les travailleurs selon leur tiers de carrière. Dans ces diverses fonctions, il a toujours attaché une grande importance à sa fonction de formateur tant en formation initiale que continue. Il vient de publier un traité sur Le potentiel groupal qui expose son savoir faire ainsi que sa passion pour cette fonction. En 2007, il fut nommé ambassadeur de sa Faculté. C'est un conférencier et formateur apprécié bien au delà du Canada.

32 DÉVELOPPEMENT ET GESTION DE CARRIÈRE TOUT AU LONG DE LA VIE

NOUVEAU

Vous accompagnez des personnes dans leur projet professionnel ou gérez au sein d'un service ressources humaines les carrières des salariés de votre organisation.

Vous souhaitez réfléchir en prospective et maîtriser les ressorts de l'orientation tout au long de la vie. Cela fait appel à la **DYNAMIQUE INDIVIDU-ÉTUDE-TRAVAIL**. Ce développement s'articule sur 2 axes: le premier -temporel et relativement prévisible- faisant référence à des périodes et stades et le second -spatial et généralement imprévisible- impliquant des transitions et des crises, le «*maintien*» ou, plus globalement, des **OPPORTUNITÉS DE CARRIÈRE**.

Cette formation vous permettra de prendre en compte ces deux axes, dans la **GESTION DE CARRIÈRE** (la votre comme celle des personnes que vous accompagnez/gérez) chaque fois qu'une opportunité de carrière se présente.

Objectifs

Approfondir les enjeux de la Dynamique Individu-Étude-Travail
Appréhender les principales théories du développement professionnel

Dégager les opportunités de carrière toutes en lien avec la prise de décision ou la résolution de problème pouvant survenir ou pas, dans l'ordre ou dans le désordre
S'initier à diagnostiquer des 6 types d'opportunité de carrière et, chaque fois, concevoir un accompagnement approprié

Méthode

Exposés, démonstrations, simulations et mises en situation.

Contenu

- La **Dynamique triangulaire Individu-Étude-Travail (DIÉT)**; l'angle I (Individu) de ce triangle: quelques théories développementales professionnelles pertinentes
- Les angles **É** (Étude) et **T** (Travail) de ce triangle: notions, concepts et principes
- Les 6 opportunités de carrière: 1) Prendre une décision, 2) la Réaliser, 3) la Revoir, 4) Prendre une nouvelle décision 5) Défaire l'ensemble de ces décisions et, le plus souvent, 6) Maintenir une décision
- Le paradigme du maintien professionnel: enjeux, taxinomie des stratégies de gestion de carrière, profils, diagnostic
- Le maintien au 1^{er} tiers de carrière, une double acculturation entre les retombées du travail et les émotions spécifiques à l'insertion socio-professionnelle
- Le maintien au 2^e tiers de carrière; faire le point sur sa carrière (menant soit à un maintien ou soit à une transition) en combinant un bilan de milieu de parcours professionnel et une optimisation de l'entraide environnementale

- Le maintien au 3^e tiers de carrière, identifier ce qui est à engendrer, boucher et léguer professionnellement via, entre autres, des transmissions de savoirs et des legs professionnels
- Le quatrième tiers de carrière; exemple-type et application, transfert des apprentissages



5 jours (35h)
3 ouvrages 1345 €

33 DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DE FORMATEUR

NOUVEAU

Former signifie donner forme à un contenu, à une démarche et ultimement à un individu en formation. C'est cette mission de **TRANS-MISSION DE SAVOIR** qui vous est désormais confiée en tant que **DÉBUTANT** ou que vous souhaitez davantage professionnaliser en tant que **FORMATEUR EXPÉRIMENTÉ**. Cette formation vous permettra d'identifier tous les canaux nécessaires de communication entre l'émetteur et le(s) récepteur(s) ainsi que tous les tenants et aboutissants des actions de formation que vous aurez à préparer.

Méthode

Exposés, démonstrations, simulations et mises en situation.

Objectifs

Cerner les principales caractéristiques d'une personne en formation

Se positionner comme formatrice ou formateur

Explorer les principaux canaux de communication entre ces deux entités (formateur - formé)

Apprendre à utiliser ces canaux pour aborder un contenu (matière, information, etc.) ou une démarche

Approfondir les canaux de formation misant sur la relation duale

Approfondir les canaux de formation misant sur le collectif/groupal

Contenu

- Accueil et contrat; typologies des personnes; le développement de la personne
- Les types d'intelligence, les modes d'apprentissage
- Les typologies et postures des formateurs: leurs impacts, positionnement
- Les interactions formateur-formé
- Les objets d'apprentissage; l'objet extrapersonnel: matière, information, etc...
- La relation duale formateur-formé: les relations facilitantes

- Le potentiel groupal et les sortes de groupe: grands, moyens et petits; les «*formés*» lorsqu'en groupe: rôles et besoins
- Les techniques réactives et actives d'animation
- Les phases d'un groupe; la technique du Double axe; transfert des apprentissages; évaluation



5 jours (35h) 1 ouvrage 1330 €

34 TRAVAILLER AVEC DES PERSONNES DE CULTURE DIFFÉRENTE: UN ENJEU ET UNE CHANCE

NOUVEAU

Vous recevez des personnes de cultures différentes, vous gérez des équipes multiculturelles, vous travaillez dans un groupe pluriculturel et vous pouvez expérimenter des **TENSIONS RELATIONNELLES** dont vous désirez appréhender les causes.

Cet état de tension dû à la perte de références interprétatives du comportement de l'autre est appelé **CHOC CULTUREL**.

La formation veut vous guider dans l'analyse des dynamiques de la relation interculturelle car elles influencent la **QUALITÉ DE VOS RÉSULTATS PROFESSIONNELS** mais aussi très fortement la **QUALITÉ DE VOTRE VIE AU TRAVAIL**.

Vous découvrirez comment les conceptions culturelles, du temps et de l'espace, du pouvoir, de la relation... peuvent générer de **NOUVELLES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** et offrir des **SOLUTIONS CRÉATIVES AUX PROBLÈMES QUE VOUS RENCONTREZ**.

Objectifs

Comprendre les dynamiques de la rencontre inter-culturelle: ses difficultés et ses potentialités

Acquérir un modèle interprétatif des différences de culture et comprendre les malentendus culturels

Développer la conscience de ses spécificités culturelles et identifier comment les utiliser comme ressources

Analyser ses difficultés professionnelles pour concevoir des alternatives

Découvrir les comportements utiles et ceux qui ne le sont pas

Méthode

L'approche méthodologique se base sur les principes suivants: **L'interactivité** avec le groupe des participants et la valorisation de leurs expériences et de leurs ressources personnelles

L'analyse des **situations concrètes** des participants et la prise en compte de leurs **responsabilités** pour garantir un **transfert** des apprentissages dans leurs réalités professionnelles

La **progressivité** dans les activités proposées afin de garantir la disponibilité à l'apprentissage

Contenu

Explorer et reconnaître

- Les **représentations et les filtres subjectifs qui influencent la relation avec les personnes de culture différentes**:

- Les réactions émotives et cognitives devant l'inattendu
- Les réactions comportementales dans les situations inhabituelles
- Les stéréotypes et préjugés

- Les **comportements qui freinent et ceux qui favorisent la relation avec des personnes de culture différente**: Le concept de culture, le choc culturel, les dynamiques interculturelles, les comportements utiles

Comprendre et s'entraîner

- Comprendre les valeurs, les convictions, les croyances... à la base des **différences culturelles**: les clés de lecture et le modèle interprétatif des différences

culturelles, les orientations culturelles personnelles

- **S'entraîner à**: la communication interculturelle, la construction de la confiance entre personnes de culture différentes, la prise de décision entre personnes de cultures différentes, la gestion des conflits interculturels, la résolution de problème entre personnes de cultures différentes

Développer et transférer

- Développer la **sensibilité interculturelle**: le modèle de développement de la capacité interculturelle, la conscience des obstacles et des ressources

- **Transférer les stratégies relationnelles dans le contexte professionnel**: Le groupe/l'entretien individuel, l'anticipation, la reconnaissance culturelle, les questions

Intervenante

Frédérique SYLVESTRE - Consultante et formatrice en RH. Elle accompagne, en particulier, les personnes et les organisations dans les processus d'inclusion des différences, car ces dernières peuvent être source de tensions, de mal-être et d'inefficacité. Elle a exercé ses activités d'accompagnement en France, en Italie, Argentine et Pologne où elle a acquis une compétence spécifique sur les relations entre individus et groupes de cultures différentes.

3 jours
(21h)

825 €



LIEUX DES FORMATIONS

En inter, au PATIO

Un lieu ouvert et protégé, pour toutes les formations de ce catalogue
Plan d'accès sur le site www.le-patio-formation.fr

En intra, dans vos locaux

Pour les formations ou vos propres projets de formation, de supervision ou d'analyse de pratique : appelez-nous ! Nous échangerons sur votre projet et sur l'adaptation du programme à vos besoins. Nous établirons un devis, prendrons date et viendrons chez vous assurer la prestation.

En inter, dans votre ville, département ou région

Votre rôle sera de diffuser l'information à vos partenaires afin que nous puissions constituer un groupe de 8 à 12 personnes en provenance de différentes structures. La suite du montage (administratif, financier, logistique...) sera assurée par le Patio.

JE M'INSCRIS

BULLETIN D'INSCRIPTION

Veuillez vous inscrire sur www.le-patio-formation.fr ou en remplissant le formulaire suivant :

À LA FORMATION N° intitulée

DATES : du / / au / /

Mme ☐ M. ☐ Nom & Prénom :

Organisme :

Tél. : E-mail :

Adresse :

CP : Ville :

Les inscriptions sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée des règlements. Sauf en cas de prise en charge institutionnelle, ne sont prises en compte que les inscriptions assorties du paiement d'un acompte de 30% du montant de la formation.

Soit €

☐ Par VIREMENT BANCAIRE, en précisant les références et dates de la formation, vos nom et prénom.
Compte du PATIO FORMATION : IBAN FR76 4255 9000 0841 0000 2402 173 - CCOPFRPPXXX - Crédit Coopératif

☐ Par CHÈQUE à l'ordre du PATIO FORMATION

A défaut, veuillez fournir la confirmation de prise en charge de votre OPCA ou le bon de commande signé des services comptables de votre établissement (secteur public).

Fait le :

Signature + cachet

Les TARIFS des formations sont valables jusqu'au 1^{er} octobre 2017. Ils s'entendent nets de taxe. Le Patio est exonéré de TVA (art 261-4-4 du CGI).

Catalogue 2017